



### Informaçõesúteis !!!

O médicourgentista será o médico que consultará o utente e só depois de fazer o diagnóstico é que decide se é necessário chamar um especialista.

De manhã entre as 7h30 e as 13h (segunda – sexta), as urgências de otorrinolaringologia e oftalmologia serão atendidas na Policlínica do 2º andar. Saindo dessas horas, seria preferível nos contactar antes de vir para as urgências.

Desde o 1º de Dezembro de 2008 também existe ume “Maison médicale” aqui em Ettelbruck onde pode também ir.

### Horas de abertura da “Maison médicale”

Segunda – Sexta : das 20h da noite – 7h da manhã  
Sábado, Domingo e Feriado : das 8h da manhã – 7h da manhã do outro dia

Até às 24 h pode ir à maison médicale, a partir das 24h, terá de chamar o numero de emergência 112 para chamar o médico.

**Endereço :** Maison médicale  
110 av Salentiny  
L- 9080 Ettelbruck

### Informações para familiares :

Gostaríamos de preservar a intimidade dos nossos pacientes, O corredor das urgênciasateráque estar libre. Pedimos para não entrar nas urgências e ocupar o corredor das salas de tratamento.

Pedimos para a Família ter a compreensão de pedir no nosso Gabinete das urgências se pode ou não entrar e no corredor ou na sala, sera por vezes necessário de ter de aguardar na sala de espera.

Assim que for possível um elemento da equipa das urgências o chamará para entrar ao pé do seu familiar.

### Muito obrigado pela sua compreensão

Para mais informações e perguntas, a nossa equipa estáà sua disposição.



Urgência



120, avenue Salentiny  
L-9080 **ETTELBRUCK**  
TEL: 8166-1  
FAX: 8166-3080  
[www.chdn.lu](http://www.chdn.lu)

10, rue G.-D. Charlotte  
L-9515 **WILTZ**  
TEL: 8166-9  
FAX: 81669-3049  
[www.chdn.lu](http://www.chdn.lu)



Exmos pacientes,

O nosso serviço e equipa das Urgência está à disposição dos seus pacientes 24h/24 nos 365 Dias do ano. Este folheto foi concebido para que os nossos pacientes saibam o funcionamento do serviço de urgências.

Nesta área do hospital, são os pacientes que vêm em emergências atendidos.

Neste caso estamos a falar de pacientes não só com extrema gravidade mas também de pacientes que por vários motivos não são atendidos pelo médico de família ou por a própria vontade do paciente que não quer ser atendido pelo o seu médico de família.

## Receção

Após efetuar a sua inscrição na Admissão de Utentes será encaminhado para o gabinete das urgências, onde será atendido por um Enfermeiro que lhe fará algumas perguntas sobre o motivo da sua vinda e após uma observação rápida, mas objetiva lhe atribuirá uma „cor“ e a especialidade do médico.

Existem 5 cores, cada uma representando um grau de gravidade e o tempo ideal em que o doente deverá ser atendido.

**Porquê um Sistema de Prioridades :** As urgências Hospitalares existem para o atendimento rápido das situações de risco para a saúde, pelo que é claro que quanto mais grave a situação clínica mais rapidamente devem ser atendidos. Mesmo tendo sido enviado pelo Médico de família terá de ser avaliado na triagem de prioridades, e se a sua situação for considerada não urgente (azul) aguardará a sua vez, ou seja, quando não houver doentes mais graves.

Por esse motivo, por vezes pode haver o caso de outros pacientes que entram nas urgências depois de si, terem prioridade. Este é a razão de o numero que

tirou não ser chamado gradualmente. Outra razão, é o facto de vários médicos de várias especialidades trabalharem no mesmo serviço.

Não perca o numero que lhe foi atribuído à sua inscrição até sair do hospital. Esse será o seu numero todo o dia e para todos os exames.

## Horas de Espera

Perguntas frequentes : “Porque demora tanto?”  
“Porque não avança?”

Neste momento encontra-se numa situação desconhecida, de stress e muitas vezes de ansiedade. Nós como equipa percebemos isso, mas infelizmente não podemos mudar essas horas de espera.

Isso por várias razões :

1. Um serviço continuamente em funcionamento e cheio, ( uma média de 200 pacientes por dia).
2. Pacientes entrando com o INEM ou ambulância em estado prioritário e em situação de risco (acidentes graves, ataques etc) que leva a que mais elementos da equipa das urgências e médicos sejam ocupados.

**Pedimos a sua compreensão e paciência.**

## Exames, diagnóstico e tratamento

O utente será atribuído ao médico que corresponde ao problema pelo o qual entra nas urgências. (p.ex. Cirurgião, Neurologista, Urgentista, Internista etc)

Para que a situação seja resolvida com rapidez, o médico vai o atender e se necessário, mandar fazer vários exames (Radiografia, ECG, Análises de sangue, etc) para completar o diagnóstico.

Assim que o médico tiver os resultados, o utente será chamado uma segunda vez para lhe explicar o diagnóstico. Neste caso o médico decide se o tratamento será feito no hospital por internamento ou se poderá fazer o tratamento em casa.

Para que seja mais fácil, é favor trazer a medicação diária ou saber a medicação que toma assim que as doenças e alergias que pode ter.

**Não se esqueça de perguntar ao médico, quando deve voltar se nesse caso for preciso.**

Assim poderá fazer marcação e as horas de espera serão diminuídas.

Para fazer marcação com um Cirurgião, será no nosso Gabinete das urgências com a secretária. (Horas de abertura : das 8h – 12h e das 13h – 18h)

**Numero de telefone : 8166 – 8166**

Se necessitar de fazer um controlo para a evolução da doença, poderá perguntar ao médico que o está a atender se também poderá fazer esse controlo com o seu médico de família.