

Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements

La personne réceptionnant un prélèvement pour analyses au laboratoire doit vérifier un certain nombre de critères avant d'accepter l'échantillon.

Un échantillon non conforme peut être refusé ou dans certains cas, accepté sous réserve. Les non conformités constatées sont enregistrées au niveau de la gestion processus qualité du logiciel VDoc.

Dans les cas où les renseignements cliniques exigés ne peuvent pas être fournis et entraveraient à la réalisation correcte des analyses et la validation des résultats, les examens sont **annulés**.

Une nouvelle demande d'examen doit être faite avec prélèvement d'un nouvel échantillon. Si nécessaire, les biologistes sont concertés pour décider sur le maintien ou le refus de la demande.

Abréviations : CR = Compte-rendu des résultats d'analyse

A. CRITERES RELATIFS à l'IDENTIFICATION du PATIENT

Pour l'identification correcte, il faut au minimum le nom de naissance, prénom et matricule du patient. Pour les demandes d'analyse comprenant un numéro dossier, ce même numéro doit correspondre au numéro du code-barres collé sur les échantillons.

Non-conformité	Action recommandée
A1 Identification de l'échantillon ET de la feuille de prescription absentes	REFUS de l'examen, nouvelle demande+prélèvement
A2 Identification de l'échantillon OU de la feuille de prescription absentes	REFUS de l'examen, nouvelle demande. Si échantillon précieux : identification possible par le préleveur sous sa responsabilité. Prévenir le biologiste.
A3 Non concordance entre l'identification de la feuille et celle de l'échantillon	Cf. A2
A4 Identification incomplète ou inexacte	Demander un complément d'information ou une correction au préleveur
A5 Erreur d'identification signalée avant la réalisation des analyses	REFUS de l'examen, nouvelle demande, sauf si échantillon précieux cf. A2
A6 Deux demandes simultanées avec la même identité	Demander confirmation et complément d'information au préleveur Si la situation n'est pas claire à 100%, refus et nouvelle de demande+prélèvement

Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements

B. CRITERES RELATIFS à la PRESCRIPTION

Non conformité	Action recommandée
B1 Absence des coordonnées du prescripteur	Demande d'information au prescripteur si possible, ou au préleveur
B2 Absence de la date de prescription	Demande d'information au prescripteur
B3 Absence de la signature du prescripteur ou de la mention « par ordre Dr.... »	Cf. B2
B4 Absence de prescription, prescription illisible	Cf. B2
B5 Absence du nom du patient ou nom erroné sur la prescription	REFUS de l'examen , nouvelle demande. Si échantillon précieux : identification possible par le préleveur et sous sa responsabilité. Prévenir le biologiste.
B6 Absence de feuille de prescription	Demande d'information au prescripteur ou au préleveur
B7 Absence de renseignements pertinents (cliniques, nature prélèvement, médicaments,...)	Demande d'information au prescripteur ou au préleveur, refus de l'examen dans certains cas. Prévenir e biologiste.

C. CRITERES RELATIFS à l'ECHANTILLON

Non-conformité	Action recommandée
C1 Absence partielle de prélèvement	Demander une nouvelle ordonnance ou demande d'analyse et un nouveau prélèvement
C2 Volume insuffisant	Cf. C1 Coagulation: volume correct obligatoire ! Autre demande: voir selon le critère de préciosité. Formuler une remarque au niveau du compte-rendu
C3 Mauvais tube, tube/flacon inadéquat	Cf. C1
C4 Non respect des conditions pré-analytiques	Cf. C1
C5 Echantillon coagulé	Cf. C1
C6 Echantillon hémolysé	Remarque sur le CR. Demande éventuelle d'un nouvel échantillon en fonction de l'importance d'hémolyse (++++).
C7 Nature de l'échantillon non renseignée, non adéquate	Information au préleveur, demande d'un nouvel échantillon.
C8 Non-respect des règles d'hygiène (échantillons qui fuient, formulaires contaminés, souillures, ..)	Informé le préleveur, demander un nouvel échantillon, une nouvelle demande et suivre les consignes d'hygiène ci-dessous*

Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements

En cas d'échantillon précieux, toujours voir ce qui peut être fait en formulant une remarque ou réserve au niveau du CR. Prévenir le biologiste.

D. CONFORMITE de la TRANSMISSION et du TRANSPORT des ECHANTILLONS

Non-conformité	Action recommandée
D1 Absence de l'identité du préleveur	demande d'information au service
D2 Absence date /heure du prélèvement	demande d'information au préleveur
D3 Non-respect de la procédure d'urgence	Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables : Si oui : Traitement immédiat de l'échantillon et information aux concernés Si non: Informer le préleveur, demander un nouvel échantillon et une nouvelle demande
D4 Tube cassé, contenant détérioré	Informé le préleveur, demander un nouvel échantillon, une nouvelle demande et suivre les consignes d'hygiène ci-dessous *
D5 Délai d'envoi dépassé	Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres Si oui: traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR Si non : voir D4
D6 Non-respect des conditions de transport (température, emballage)	Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR Si non : cf. D4
D7 .Non-respect des conditions de prétraitement (centrifugation, congélation, additif, ...)	Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR Si non : cf. D4
D8 Erreur de distribution	Informé le préleveur, distributeur Evaluer si les conditions pré-analytiques restent acceptables et pour quels paramètres: Si oui : traiter la demande, formuler une remarque au niveau du CR Si non : cf. D4

Critères pré analytiques d'acceptation et de refus des prélèvements

*En cas d'incident (souillure, matériel cassé, etc.) :

1. Eviter tout contact direct avec le matériel.
2. Mettre des gants.
3. Eviter de se couper avec du verre cassé.
4. Nettoyer la surface avec un essuie jetable et finir le nettoyage avec les détergent usuels.
5. Jeter le matériel infectieux dans une poubelle adéquate
6. Pour une désinfection complète de la surface, utiliser un désinfectant type ANIOS