

Travail à distance version Windows

1. Initialisation Soft-Token

Pour initialiser votre Soft-Token, veuillez consulter avec votre navigateur (Internet Explorer/ Firefox/ Safari) le site:

<https://ssl-vpn.healthnet.lu/otp>

Ce site ne fonctionne pas à l'intérieur du CHdN!

Veuillez introduire votre nom d'utilisateur et mot de passe Soft-Token que vous a été communiqué par le Secteur SI.

(Formulaire distribué par le Secteur SI)



User

Remote Access Soft-Token

Ci-dessous, veuillez trouver votre nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe pour initialiser votre ~~Soft-Token~~.

Consultez le guide d'installation et d'utilisation de la connexion sécurisée de votre PC personnel vers votre PC du CHdN pour initialiser votre Soft Token sous <https://www.chdn.lu/fr/telework/>

Username: user

Password: pwd



Remote Access Connexion Remote Desktop

Ci-dessous, veuillez trouver l'adresse pour vous connecter à votre PC.

Computer: 10.16.15.



En cas de questions, n'hésitez pas à contacter notre « P.S.I - ServiceDesk » par courriel servicesdesk@chn.lu ou au par téléphone +352 81663456

Service Access

https://ssl-vpn.healthnet.lu/totp 1

Google Traduction Outil Security News Security Database Vendors web.mvd.nist

healthnet

Welcome to
Service Access

Username 2 Please sign in to begin your secure session.

Password 3

Sign In 4

Après le login, veuillez saisir un nouveau mot de passe entre 10 à 24 caractères minimum 1 uppercase, 1 lowercase et 1 digit

healthnet

Modifier le mot de passe principal
Votre mot de passe doit être modifié. Vous devez créer un nouveau mot de passe pour continuer.

Ancien mot de passe 1

Nouveau mot de passe 2

Confirmer le mot de passe

Modifier le mot de passe 3

Après ce changement du mot de passe, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de login, veuillez introduire votre nom d'utilisateur ainsi que votre nouveau mot de passe.

healthnet

Welcome to
Service Access

Mot de passe modifié. Entrez votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe.

Username 1 Please sign in to begin your secure session.

Password 2

Sign In 3

Après le login, vous êtes redirigé automatiquement vers une page qui contient un CodeQR et les informations pour l'initialisation du Soft-Token.

Welcome to Service Access

Ajouter fpo Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "fpo" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



1

2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

DY	N4	YY3R	
	9HXJ	A	9B
6SLG			MDC2
	BU2F	ZILE	
MWXU			6ZD

Copier dans le presse-papier

3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

2

3

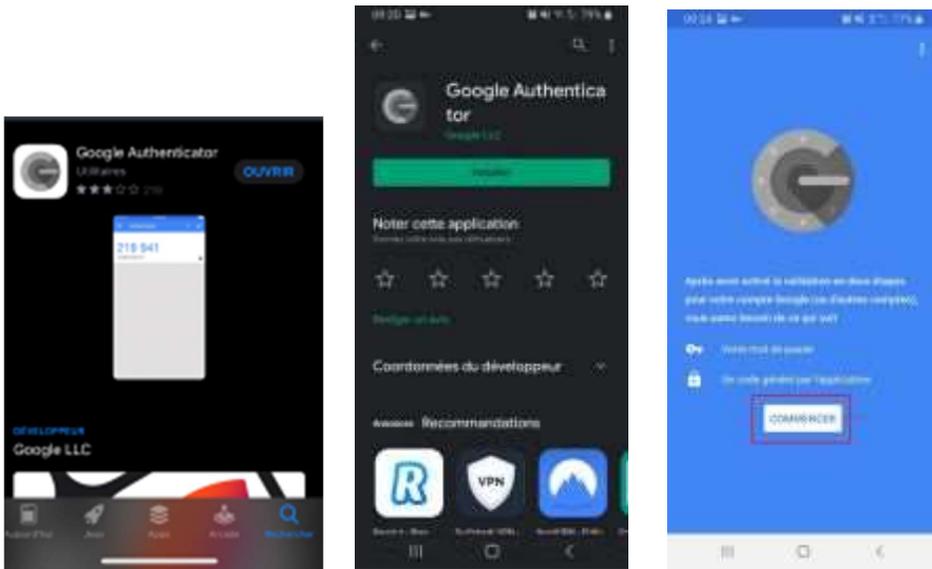
Veillez télécharger et installer sur votre Smartphone (IOS ou Android) l'application **Google Authenticator**

en scannant ce code QR avec votre Smartphone android - vous êtes directement dirigé vers le téléchargement de l'application pour android:

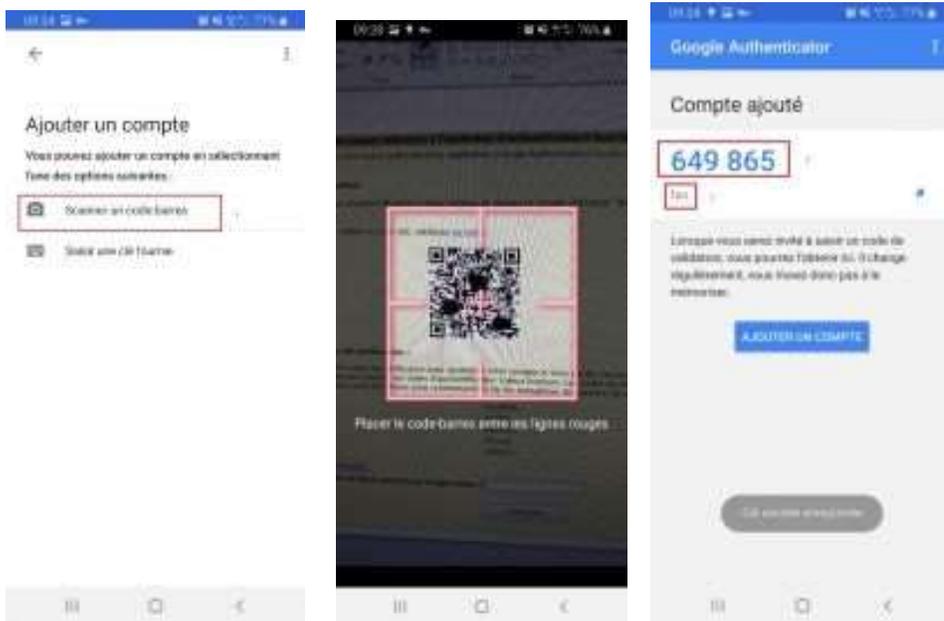


en scannant ce code QR avec votre Smartphone iOS (Apple) - vous êtes directement dirigé vers le téléchargement de l'application pour iOS:





Si vous avez installé l'application sur votre smartphone veuillez lancer l'application et cliquer sur commencer puis scanner le CodeQR qui est affiché au site Web sur votre PC.



Veillez introduire ces 6 digits dans la page ou vous avez scanné le Code QR - Champ 2 - puis cliquer Connexion:

Welcome to
Service Access

Ajouter fpo Passage du compte utilisateur à l'application d'authentification à deux facteurs

You will need to install a two factor authentication application (Google Authenticator) on your smartphone or tablet.

1. Configurez l'application :

Ouvrez votre application d'authentification à deux facteurs et ajoutez le compte utilisateur "fpo" en scannant le code QR ci-dessous.

Si vous ne pouvez pas utiliser le code QR, saisissez [ce texte](#)



1

2. Stockez vos codes de vérification :

Vous pouvez utiliser les codes de vérification pour accéder à votre compte si vous perdez l'accès à votre appareil et que vous ne pouvez pas recevoir les codes d'authentification à deux facteurs. Les codes de vérification suivants ne sont valables qu'une seule fois. Nous vous recommandons de les enregistrer de manière sécurisée.

DY	N4	YY3R	██
██	CHXJ	A	██9B
6SLG	██	██	MDC2
██	BU2F	ZILE	██
MWXU	██	██	6ZD

Copier dans le presse-papier

3. Saisissez le code de jeton généré par l'application :

2

3

Après la connexion, vous êtes redirigé vers le site pour télécharger l'application Pulse Secure, veuillez télécharger l'exécutable Windows (64-bit)



Si vous n'êtes pas dirigé vers le site pour télécharger l'application Pulse Secure, veuillez télécharger l'exécutable directement ici:

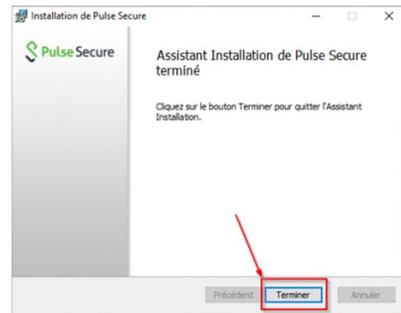
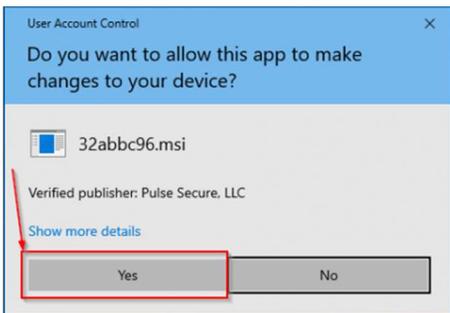
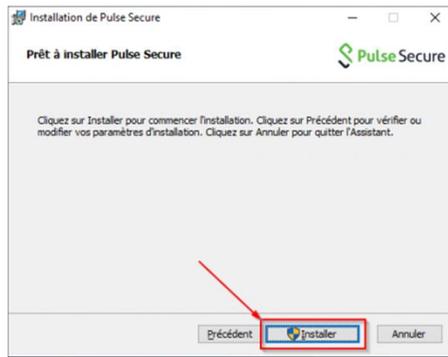
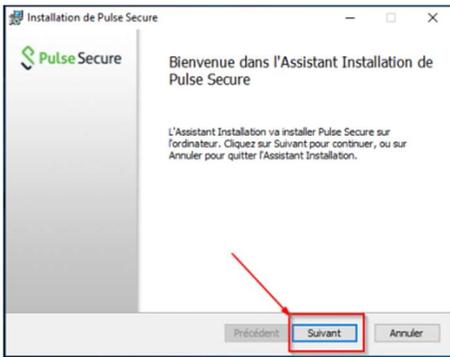
[PulseSecure64.msi](#)



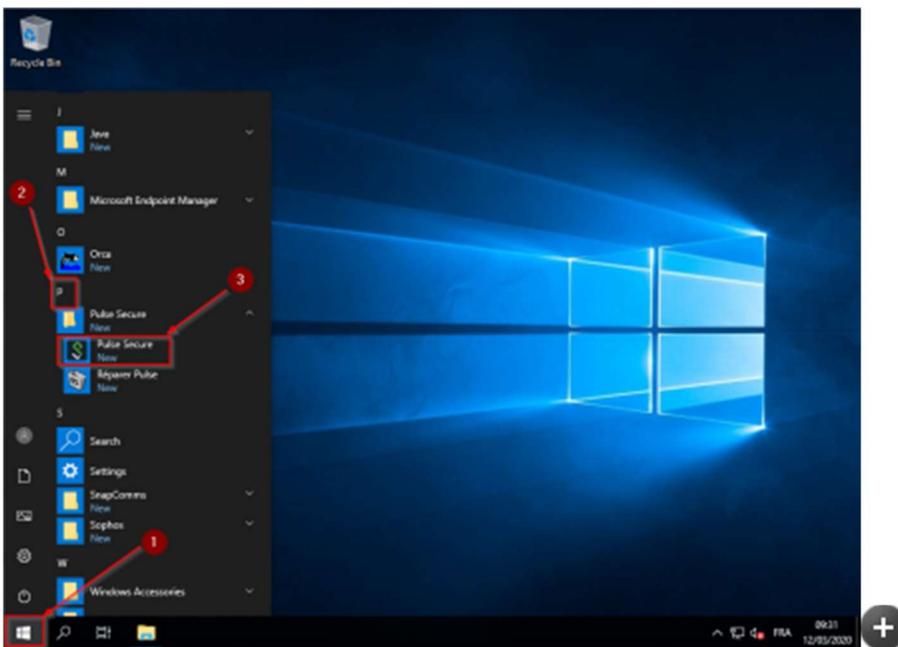
2. Installation de l'application Pulse Secure Client

Veillez lancer l'exécutable téléchargé

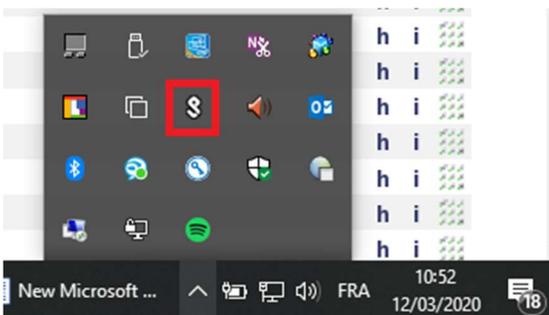




3. Démarrage de l'application Pulse Secure

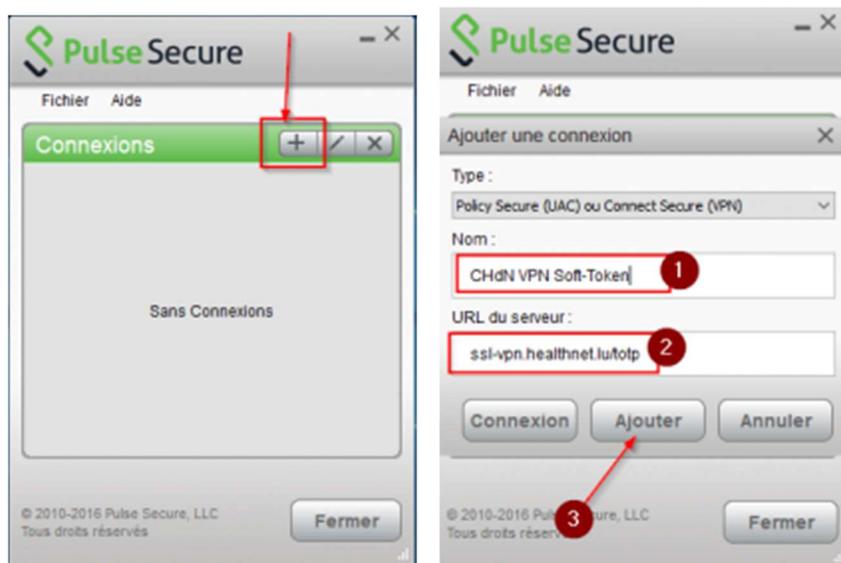


ou via la barre (tray) Windows



4. Configuration de l'application Pulse Secure

Après le lancement de l'application Pulse Secure, veuillez configurer l'application:



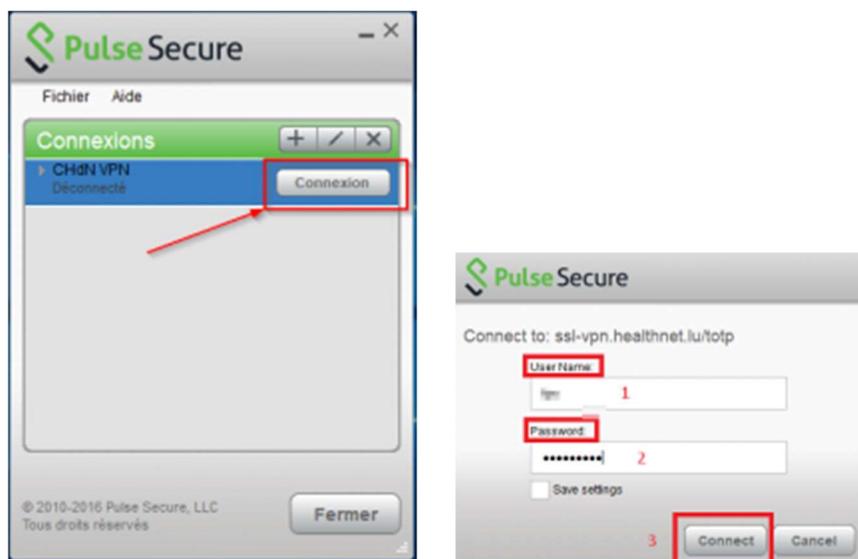
Nom: CHdN VPN Soft-Token

URL du serveur:

ssl-vpn.healthnet.lu/otp

5. Connexion VPN

Après avoir configuré l'application Pulse Secure - veuillez établir la connexion



veuillez introduire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous avez défini à l'initialisation de votre Soft-Token.



veuillez introduire les chiffres générés par l'application Mobile **Google Authenticator** sur votre Smartphone puis veuillez cliquer sur connect



6. Authentification Firewall

Après avoir établi la connexion VPN Healthnet - veuillez vous authentifier au Firewall du CHdN

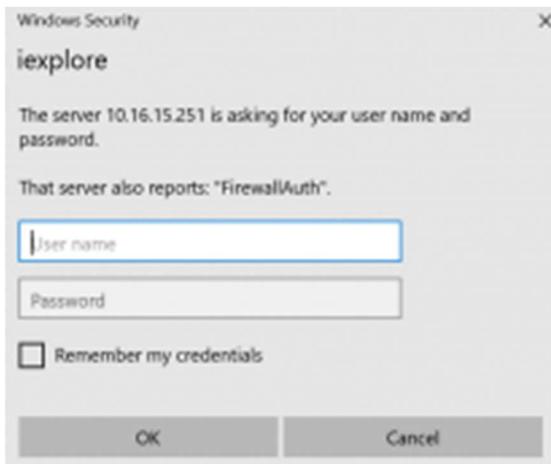
Veuillez consulter avec votre navigateur (Internet Explorer/ Firefox/Safari) le site:

<http://fwauth.chdn.healthnet.lu>

veuillez ignorer ce message et poursuive l'accès à la page: Go on the webpage



Veillez introduire votre nom d'utilisateur et mot de passe Firewall (Formulaire distribué par le Secteur SI - modèle à droite)

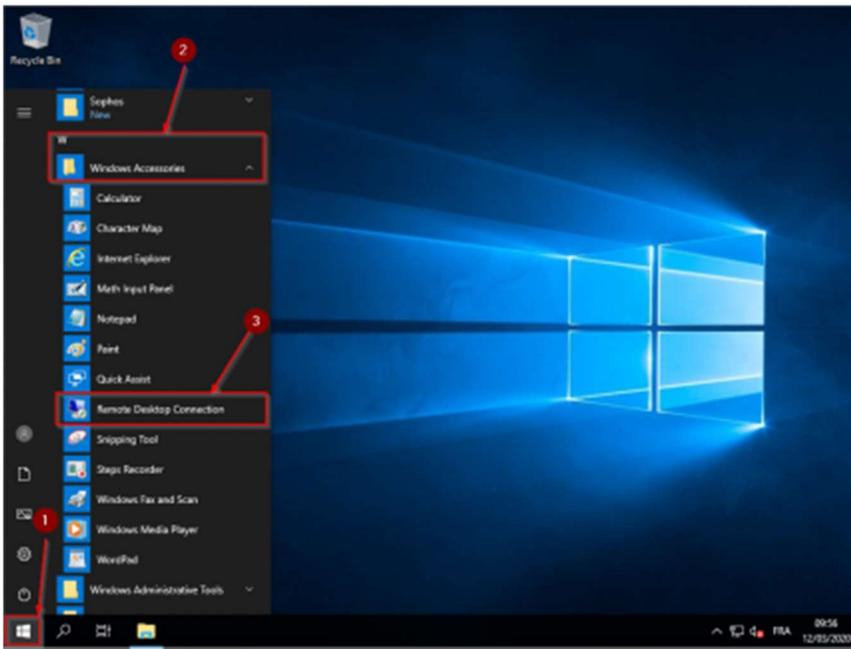


Si l'authentification a réussi - vous serez automatiquement dévié vers cette page:



7. Connexion Remote Desktop vers votre PC professionnel

Après avoir établi la connexion VPN Healthnet et l'authentification Firewall du CHdN - veuillez lancer l'application **Remote Desktop Connection**



Veillez introduire l'adresse pour vous connecter à votre PC.

(Formulaire distribué par le Secteur SI - modèle à droite)

et veuillez cliquer sur Connect



Recherche Nomme Sûreté d'Accès

Consultez, veuillez trouver votre nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe pour utiliser votre nom.

Consultez le guide d'installation et d'utilisation de la connexion sécurisée de votre PC personnel avec votre PC du CHdH pour obtenir votre nom d'utilisateur : <https://www.chdh.ch/Network/>

Utilisateur:
Mot de passe:

Recherche Nomme Connexion Sécurisée Desktop

Consultez, veuillez trouver votre nom d'utilisateur à votre PC.

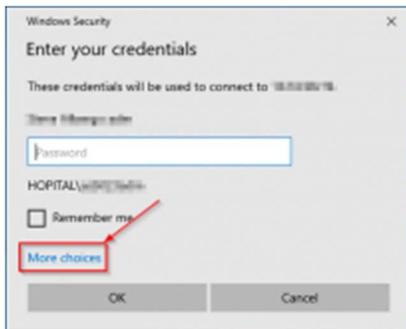
Utilisateur:
Mot de passe:

En cas de questions, contactez nos techniciens au 04 78 28 28 28 ou par téléphone 020 220 220

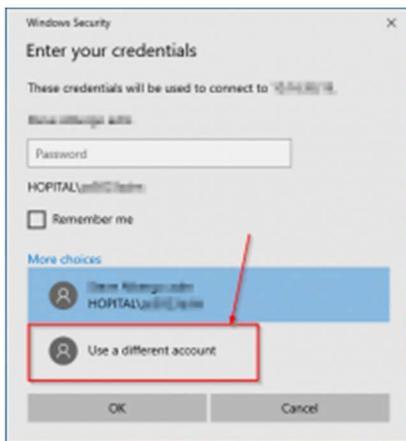


Veillez introduire votre Login Windows CHdN

1. select More choices



2 Select Use a different account



3. veuillez introduire votre nom d'utilisateur windows préfixé par **hopital**

(Si votre clavier ne dispose pas d'une touche "\" veuillez taper ALT+92)

et votre mot de passe Windows

(Formulaire distribué à l'activation de votre login Windows par le Secteur SI - modèle à droite)

puis veuillez cliquer sur OK



Si vous n'avez plus cette fiche, respectivement si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe windows - veuillez contacter notre ServiceDesk pour réinitialiser votre mot de passe

l'écran de votre PC professionnel sera affiché sur votre PC personnel

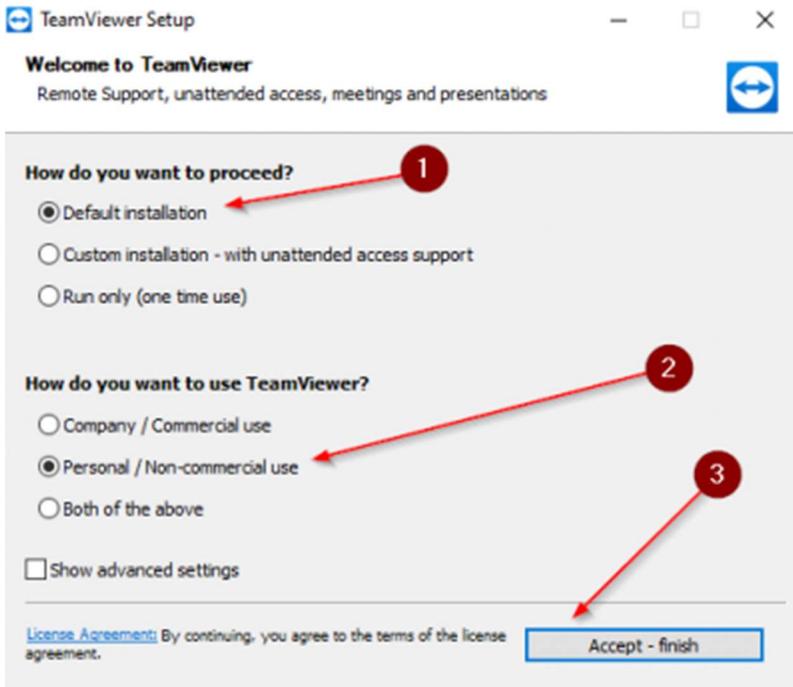
Les étapes 5, 6 et 7 sont à répéter à chaque connexion "Travail à distance"!

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation respectivement de la configuration

veuillez s.v.pl. télécharger l'application Teamviewer:

<https://www.teamviewer.com/en/teamviewer-automatic-download/>

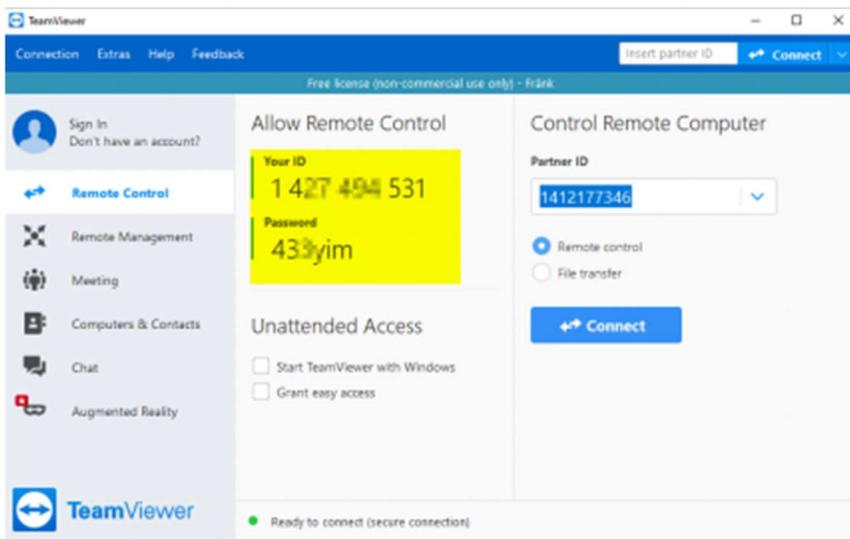
veuillez installer temporairement l'application Teamviewer:



Veillez contacter notre « P.S.I. - ServiceDesk »

par téléphone +352 8166 3456

et communiquer à l'agent du ServiceDesk votre ID et mot de Passe Teamviewer (case jaune) pour que l'agent du PSI ServiceDesk puisse se connecter à distance à votre PC personnel.



après l'intervention veuillez s.v.pl. désinstaller l'application Teamviewer!