	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

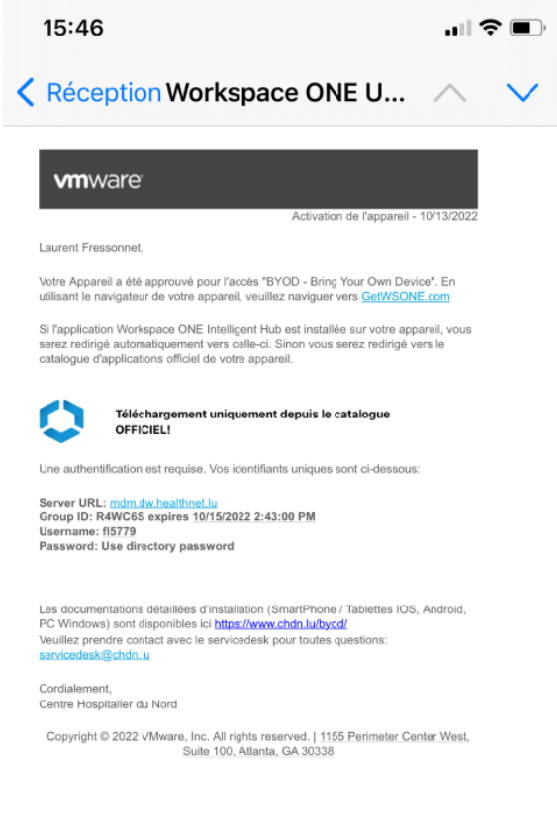

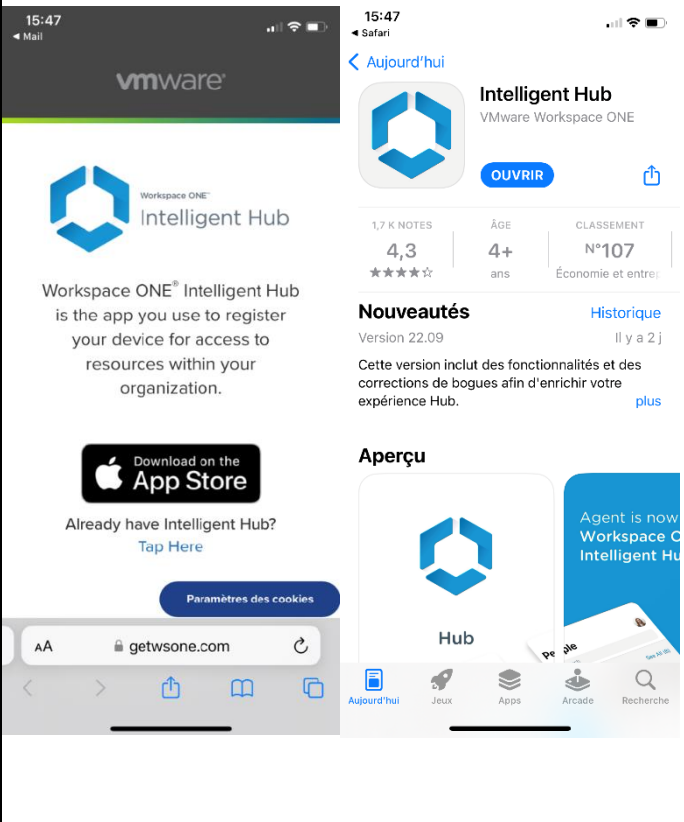

# CHdN Mobile Device Management iOS


Prérequis, ce dont vous aurez besoins :

- Version minimale iOS 13
- L'Email d' enrôlement ayant comme Sujet : (Workspace ONE UEM Device Activation) reçu du CHdN pour l'installation
- Mot de passe Windows du CHdN (pas le code Pin)
- Mot de passe Email du CHdN

1. L'email d' enrôlement reçu mentionne un lien de téléchargement pour le client à installer sur votre appareil mobile, veuillez suivre ce lien vers « [getwsone.com](https://getwsone.com) »

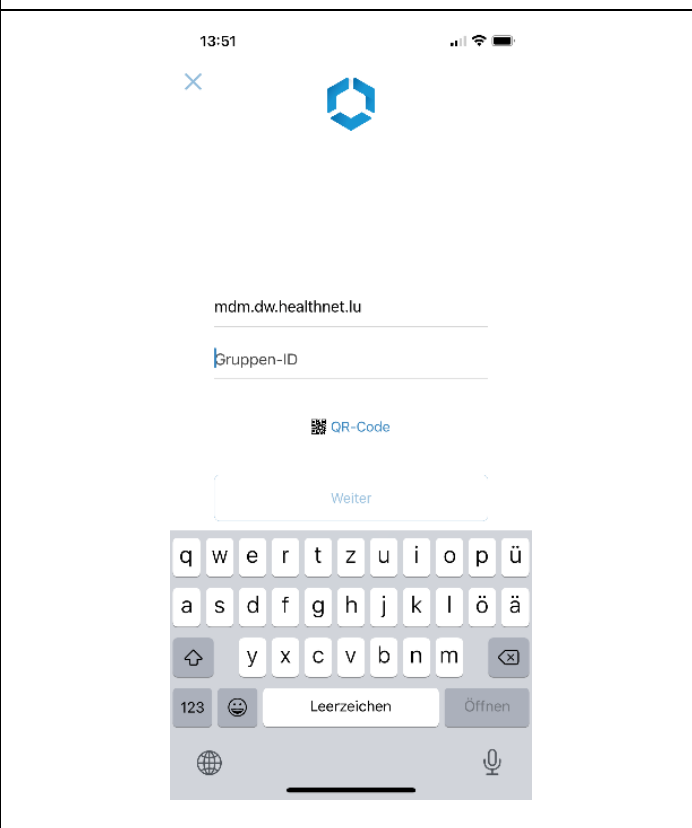
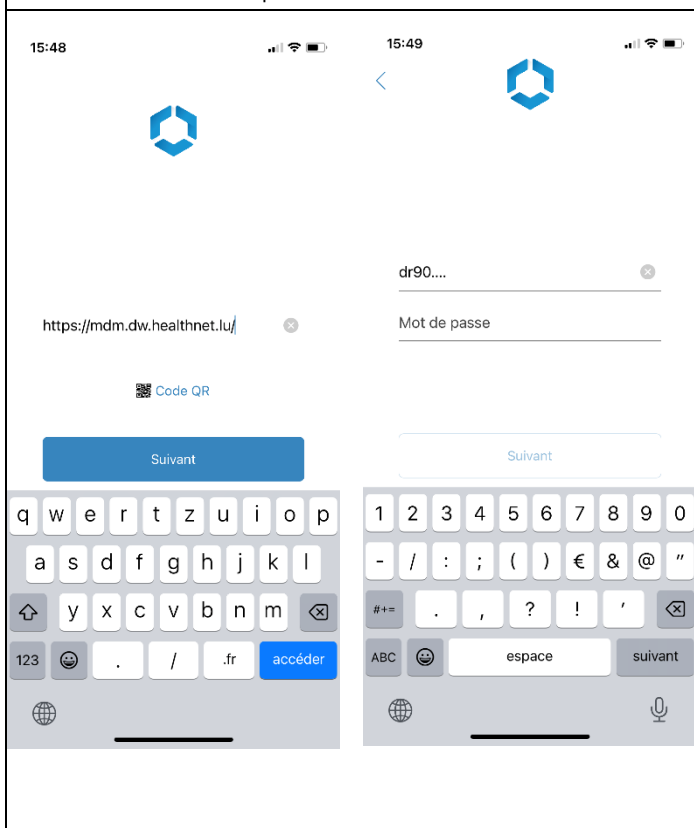
2. L'application « Intelligent Hub » doit être téléchargée et installée depuis l'AppStore.


 <p>15:46</p> <p>← Réception Workspace ONE U... ^ v</p> <p>vmware</p> <p>Activation de l'appareil - 10/13/2022</p> <p>Laurent Fressonnet.</p> <p>Votre Appareil a été approuvé pour l'accès "BYOD - Bring Your Own Device". En utilisant le navigateur de votre appareil, veuillez naviguer vers <a href="https://getwsone.com">GetWSONE.com</a></p> <p>Si l'application Workspace ONE Intelligent Hub est installée sur votre appareil, vous serez redirigé automatiquement vers celle-ci. Sinon vous serez redirigé vers le catalogue d'applications officiel de votre appareil.</p> <p> <b>Téléchargement uniquement depuis le catalogue OFFICIEL!</b></p> <p>Une authentification est requise. Vos identifiants uniques sont ci-dessous:</p> <p>Server URL: <a href="https://m3m.dv.healthnet.lu">m3m.dv.healthnet.lu</a>      Group ID: R4W065 expires 10/15/2022 2:43:00 PM      Username: fl5779      Password: Use directory password</p> <p>Les documentations détaillées d'installation (SmartPhone / Tablettes iOS, Android, PC Windows) sont disponibles ici <a href="https://www.chdn.lu/byod/">https://www.chdn.lu/byod/</a>      Veuillez prendre contact avec le servicedesk pour toutes questions: <a href="mailto:sarvicedesk@chn.u">sarvicedesk@chn.u</a></p> <p>Cordialement,      Centre Hospitalier du Nord</p> <p>Copyright © 2022 VMware, Inc. All rights reserved.   1155 Perimeter Center West, Suite 100, Atlanta, GA 30338</p>	 <p>15:47</p> <p>vmware</p> <p>Workspace ONE® Intelligent Hub</p> <p>Workspace ONE® Intelligent Hub is the app you use to register your device for access to resources within your organization.</p> <p>Download on the App Store</p> <p>Already have Intelligent Hub? Tap Here</p> <p>15:47</p> <p>← Aujourd'hui</p> <p> <b>Intelligent Hub</b>      VMware Workspace ONE</p> <p><b>OUVRIR</b></p> <p>1,7 K NOTES</p> <p>4,3</p> <p>★★★★☆</p> <p>ÂGE</p> <p>4+</p> <p>ans</p> <p>CLASSEMENT</p> <p>N°107</p> <p>Économie et entrep...</p> <p><b>Nouveautés</b> Historique</p> <p>Version 22.09 Il y a 2 j</p> <p>Cette version inclut des fonctionnalités et des corrections de bogues afin d'enrichir votre expérience Hub. plus</p> <p><b>Aperçu</b></p> <p>Hub</p> <p>Agent is now Workspace ONE Intelligent Hub</p> <p>getwsone.com</p>
--	---

	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

3. Dans le champ « Email ou serveur », vous devez saisir « mdm.dw.healthnet.lu »  
 Ensuite, cliquez sur « Suivant ».

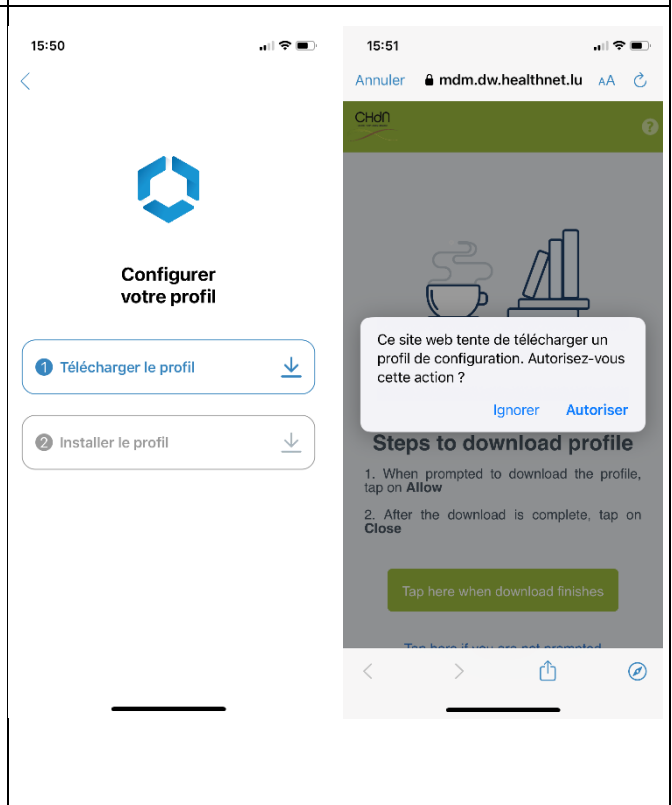
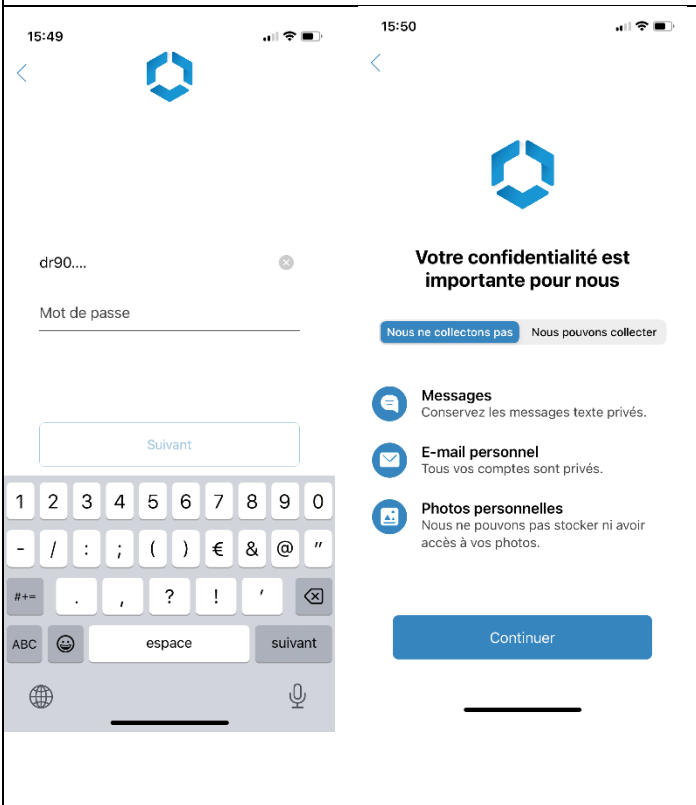
4. Dans le champ « ID du groupe », saisissez le groupe qui vous a été communiqué dans l'e-mail d'enrôle-ment.




	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

5. Vous devez maintenant saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'ActiveDirectory CHdN, par exemple (dr90...). Vous devez cliquer sur « Suivant » lors de la déclaration de confidentialité.

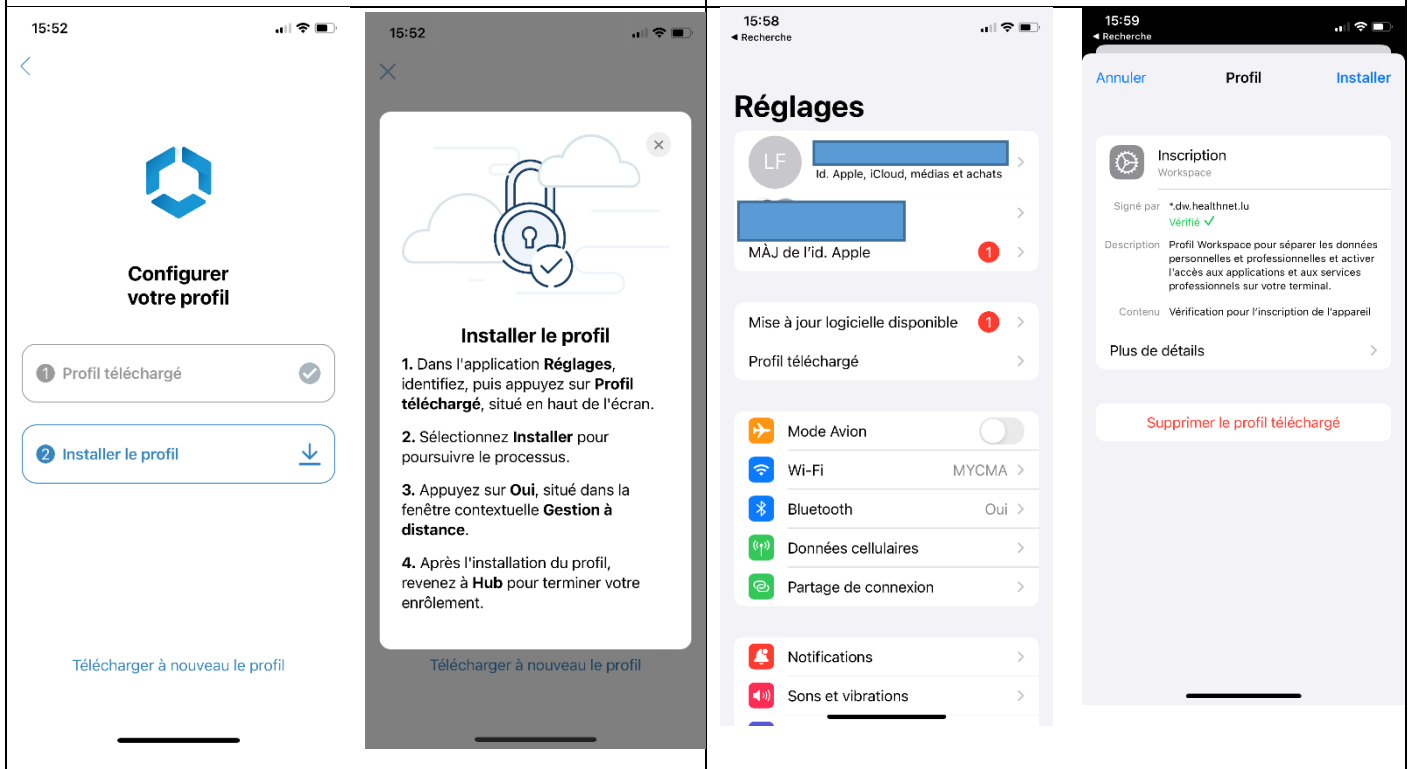
6. Le profil est maintenant configuré. Maintenant 2 étapes :  
 Tout d'abord, vous devez télécharger et autoriser (1) le profil.



	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>


7. Ensuite, vous devez (2) installer le profil, puis les paramètres de l'application s'ouvrent.

8. Allez maintenant sur « Profil chargé » puis sur « Installer ».

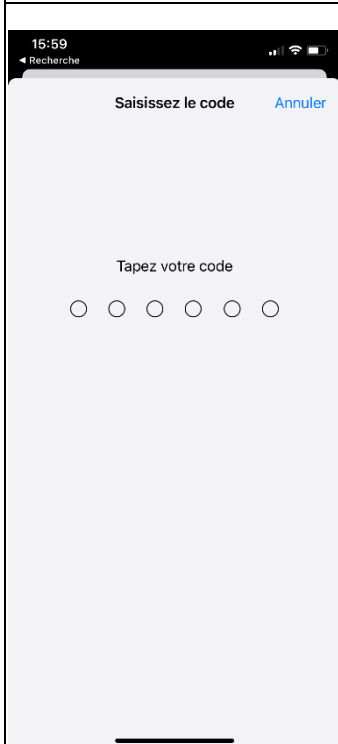


The screenshots illustrate the following steps:

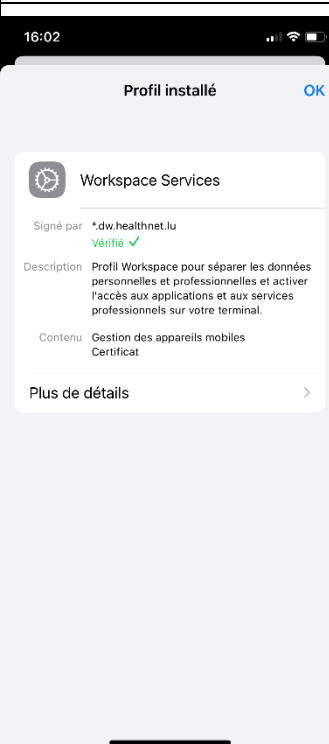
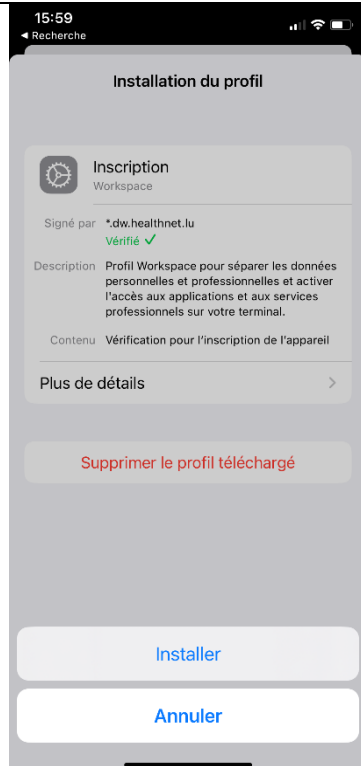
- Configurer votre profil:** The user has downloaded the profile. The 'Installer le profil' button is highlighted with a blue border.
- Installer le profil:** A dialog box provides instructions:
  - Dans l'application **Réglages**, identifiez, puis appuyez sur **Profil téléchargé**, situé en haut de l'écran.
  - Sélectionnez **Installer** pour poursuivre le processus.
  - Appuyez sur **Oui**, situé dans la fenêtre contextuelle **Gestion à distance**.
  - Après l'installation du profil, revenez à **Hub** pour terminer votre enrôlement.
- Réglages:** The user is in the system settings, where the 'Profil téléchargé' option is visible at the top.
- Inscription Workspace:** The user is prompted to confirm the installation of the profile. A red button at the bottom says 'Supprimer le profil téléchargé'.


	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

9. Entrez ici le code de l'appareil mobile et appuyez ensuite sur « Installer ».



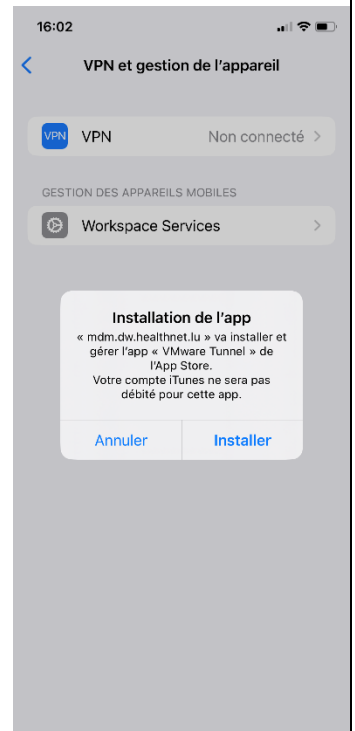
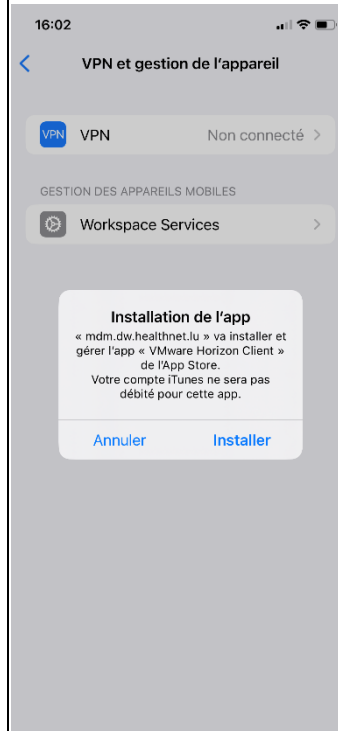
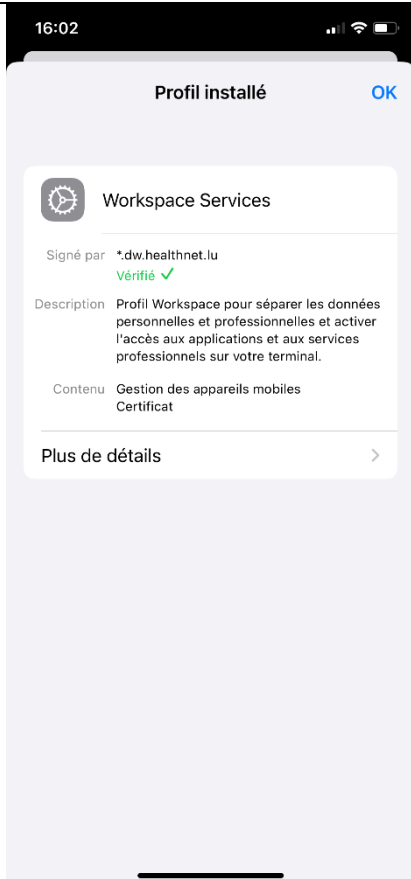
10. Appuyez sur « Installer », puis sur « Confiance ».




	Structure émettrice: <b>Systemes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

11. Le profil est installé → Cliquez sur « Terminé ».

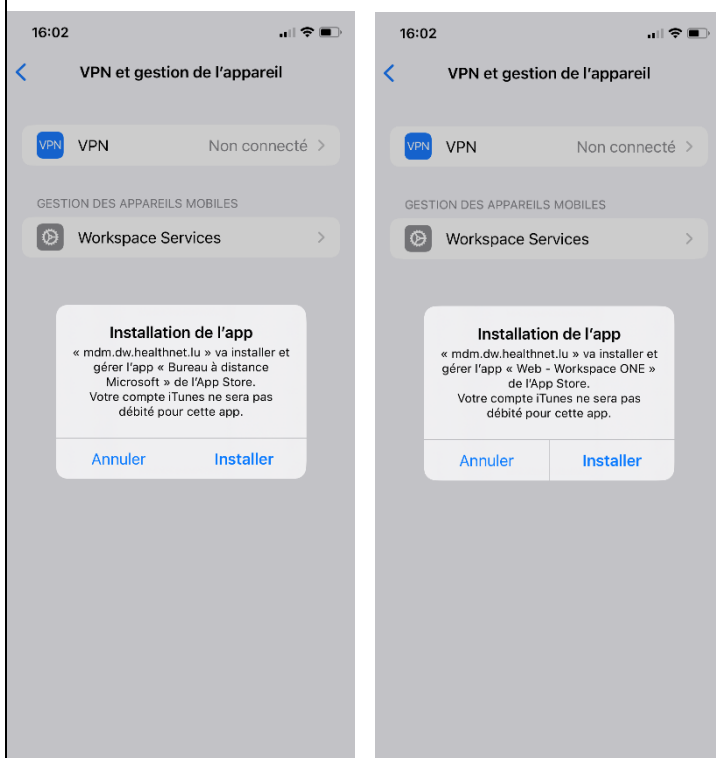
12. Les apps sont maintenant installées, vous devez toujours confirmer en cliquant sur « Installer ».



	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

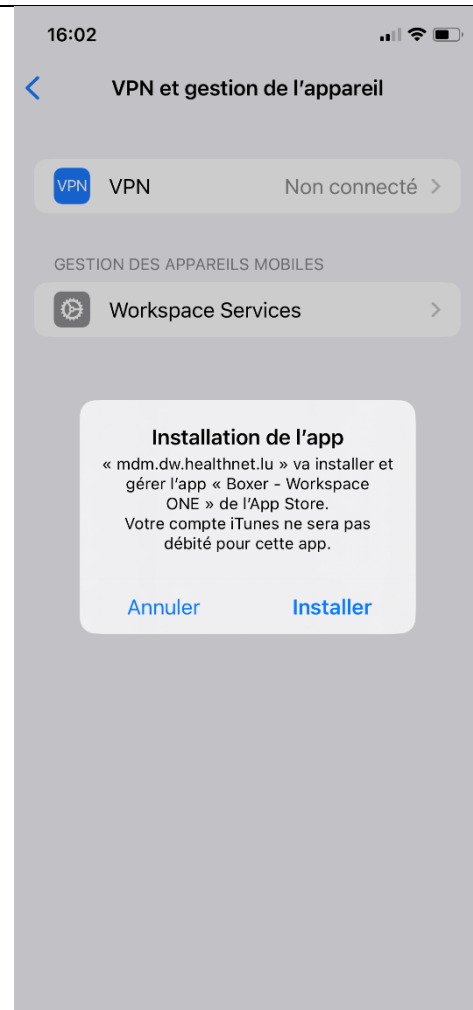
13. Idem étape 12 :


Les apps sont maintenant installées, vous devez toujours confirmer en cliquant sur « Installer ».



14. Idem étapes 12 et 13 :

Les apps sont maintenant installées, vous devez toujours confirmer en cliquant sur « Installer ».



	Structure émettrice: <b>Systèmes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

15. La protection des données doit être acceptée ici.

16:09

**Confidentialité**



**La protection de votre confidentialité est importante.** VMware Workspace ONE collecte les informations requises pour fournir un accès sécurisé à vos données et applications professionnelles. Vous trouverez ci-dessous une présentation des données collectées par Workspace ONE et Tunnel pour offrir des performances, une sécurité et un support optimaux. Pour en savoir plus sur la gestion de votre entreprise des informations collectées par Workspace ONE, veuillez contacter votre entreprise.

Pour en savoir plus sur les données que VMware collecte concernant votre utilisation de cette application pour l'amélioration des produits et à des fins d'analyse, reportez-vous au centre Confiance et Assurance et à la Déclaration de confidentialité de VMware.

J'ai compris

16:09

**Partage de données**



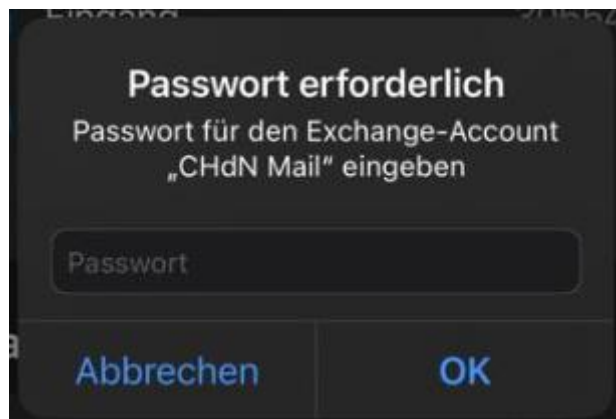
**Vous souhaitez optimiser l'utilisation de l'application ?**

Aidez-nous à améliorer et à développer de nouvelles fonctions et fonctionnalités de l'application qui optimiseront votre productivité.


Nous souhaiterions collecter des informations sur votre utilisation de l'application, notamment sur les incidents, pour mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos applications, comment nous pouvons améliorer leur expérience et comment nous pouvons améliorer le diagnostic des problèmes et leur résolution. Nous analysons ces données d'utilisation dans leur ensemble et non de façon à vous identifier. Vous pouvez modifier ce paramètre à tout moment.

Pour plus d'informations sur la façon dont VMware gère les données d'utilisation si vous choisissez de partager ces données

16. Vous devez entrer ici votre mot de passe de messagerie du CHdN.

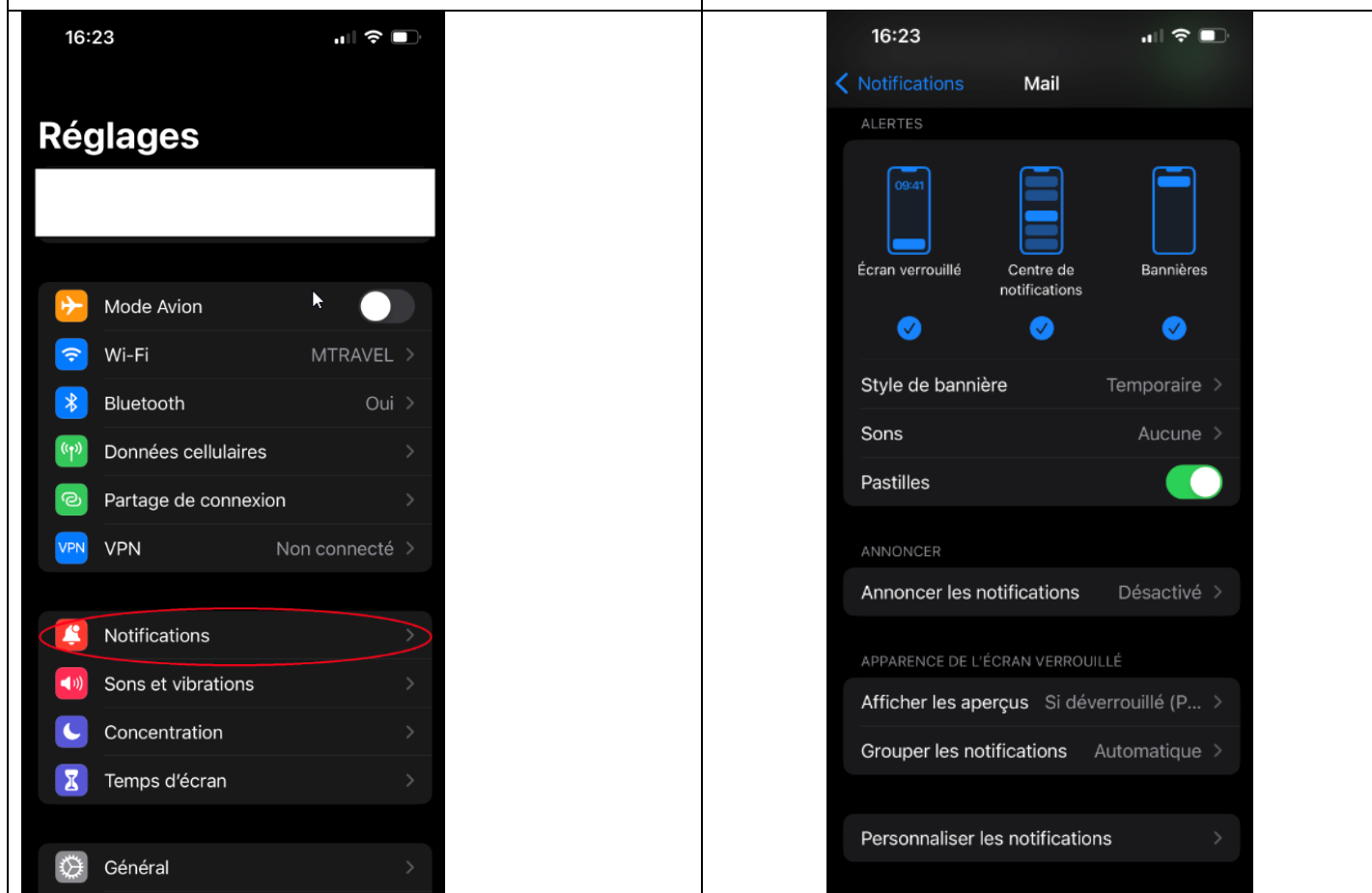




	Structure émettrice: <b>Systemes d'information (SI)</b>	Date document: <b>29.09.2022</b>
	Rédaction par: SI – Service Desk	Date d'application:
	Validation par:	Version: <b>V1.0</b>

17. Pour activer la notification des emails CHdN : Cliquez sur « réglages », puis « notifications » et sélectionnez l'application mail.

18. Vous devez aller sur Personnaliser les notifications, puis sélectionner le compte CHdN Mail, ensuite activez les Alertes et Pastilles.



En cas de question n'hésitez pas à notre contacter notre ServiceDesk par courriel [servicedesk@chdn.lu](mailto:servicedesk@chdn.lu) ou par téléphone +352 8166 3456.