



Interventions chirurgicales en hospitalisation
Informations importantes

L'intervention chirurgicale

Votre intervention chirurgicale suivie d'une hospitalisation est planifiée. Dans ce dépliant nous avons rassemblé quelques informations importantes.

Admission à l'hôpital

Veuillez vous adresser à l'accueil de l'hôpital à la date et l'heure qui vous ont été préalablement indiquées par la gestion des admissions.

Veuillez amener les documents suivants :

- carte d'identité ou passeport
- carte d'affiliation à la caisse de maladie
- carte d'affiliation caisse complémentaire

Un **bracelet d'identification** vous sera mis en place à l'hôpital. Ce bracelet contient des informations sur votre identité. Portez ce bracelet au poignet jusqu'à la fin de votre séjour. Si vous le perdez ou s'il devient illisible, il doit être remplacé.

À l'unité de soins, l'équipe soignante vous accompagnera dans votre chambre. C'est là que seront dispensés les soins de préparation à votre opération.

Consignes à respecter avant l'intervention :



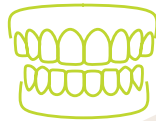
prendre une douche la veille et le matin de l'intervention



enlever bijoux et piercings



enlever crème ou make-up



enlever prothèses dentaires



enlever lentilles de contact

Nous faisons tout notre possible pour répondre à votre demande de **chambre individuelle**. La mise à disposition ne peut cependant pas toujours être garantie. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension.

Visiteurs / heures de visite

- **Heures de visite : 15h00 à 19h00**
- Les visiteurs sont priés de quitter la chambre pendant les soins.
- Il est interdit de faire du bruit dans les services.

L'accompagnement des enfants pendant la nuit est toujours possible (un accompagnateur est autorisé). La CNS prend en charge les frais d'accompagnement des patients de moins de 14 ans. Les repas sont payants.

Votre **sortie** n'est possible qu'avec l'accord de votre médecin. Lui/elle seul(e) est habilité(e) à l'autoriser. Avant votre sortie, le personnel du service vous remettra les documents nécessaires à la poursuite de votre traitement (certificats médicaux, ordonnances, ...).

Que dois-je apporter pour le séjour à l'hôpital ?

- Articles de toilette (savon, gel douche, shampoing, brosse à dents et dentifrice, peigne/brosse à cheveux, rasoir, mousse à raser)
- serviettes et gants de toilette
- vêtements de rechange (chemises de nuit, pyjamas, sous-vêtements, chaussettes, ...)
- peignoir
- pantoufles antidérapantes
- étui pour protéger les prothèses dentaires, les lentilles de contact, les appareils auditifs et les piercings
- aides à la marche (rollateur, béquilles)
- carte de groupe sanguin
- carte d'allergies

Médicaments

L'hôpital vous fournit tous les médicaments et vous n'avez donc pas besoin d'apporter les vôtres. **Apportez toutefois votre plan de traitement actuel.**

Télévision / Internet / Téléphone

Un terminal multimédia avec télévision, radio et téléphone est à votre disposition dans les chambres.

L'accès à Internet est possible via WLAN. Pour l'accès Internet une carte téléphonique est nécessaire et disponible contre paiement à la réception.

Objets de valeur

Evitez d'apporter des objets de valeur dans l'établissement. Cependant un coffre-fort vous est mis gratuitement à disposition dans votre armoire de chambre. En cas de vol ou de perte, le CHdN décline toute responsabilité.

Protection des données

Soucieux de la protection des données à caractère personnel, le CHdN s'engage à assurer un niveau élevé de protection des données et de transparence, conformément aux dispositions légales.



Droits et devoirs de patients

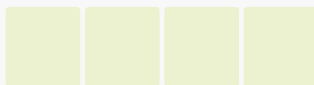
Scannez le QR code pour plus d'informations.



Renseignements sur l'état de votre santé

Si votre personne de confiance souhaite avoir **des informations sur votre état de santé**, le CHdN vous demande de contacter le service d'hospitalisation entre **11h00 et 13h00**.

Pour avoir les informations l'appelant doit renseigner le code suivant :



120, avenue Salentiny
L-9002 Ettelbruck
T +352 8166-1
F +352 8166-3049

10, rue G.-D. Charlotte
L-9515 Wiltz
T +352 8166-9
F +352 8166-3049