CHdN
CENTRE HOSPITALIER DU NORD

Ettelbruck, le 6 février 2025

Remplacement de la technologie Fax par l'envoi d'emails chiffrés via Regify respectivement le dépôt de fichier par Regibox à partir du 30/04/2025

Chers médecins,

Dans le cadre de notre processus de modernisation et digitalisation des flux de travail, le CHdN a pris la décision de mettre fin à l'envoi et la réception de fax à compter du **30 avril 2025**.

Cette décision s'inscrit dans le cadre du remplacement de la technologie fax, qui est désormais en fin de vie et ne peut plus garantir une interopérabilité de bout en bout, conformément au règlement ILR/T17/9 du 9 août 2017.

Cette mesure vise à encourager l'utilisation de méthodes de communication plus modernes et sécurisées via la plateforme **Regify**. Cette plateforme permet :

- L'envoi d'emails chiffrés via le service **RegiMail**
- L'échange de fichier via le service **Regibox,** permettant au CHdN de transmettre de manière chiffrée de bout en bout des résultats et autres données aux médecins autorisés.

Le plateforme **Regify** est fourni par l'agence eSanté en tant que fournisseur de services.

Modalités pratiques pour recevoir les résultats (Biologie, Imagerie et Résumé Clinique de Sortie) via Regibox:

1. Si vous n'avez pas de compte **Regify**, création d'un compte **Regify** permettant les accès à la plateforme Regify (RegiMail et RegiBox), voir procédure (https://www.chdn.lu/regibox)
2. Envoyez le formulaire « Demande d'échange de résultats via Regibox » complété à l'adresse suivante: **servicedesk@chdn.lu**.
3. Vous recevrez ensuite une invitation par mail à l'adresse indiquée sur le formulaire. Cette invitation contient le lien d'accès vers votre Regibox CHdN.
4. Après acceptation de votre part, vous aurez accès aux documents partagés par le CHdN.
5. La Regibox CHdN est un espace temporaire d'échange, **les documents restent disponibles 30 jours avant leur suppression.**

Actuellement, le CHdN propose les documents suivants via Regibox : **Biologie, Imagerie, Résumés Cliniques de Sortie, CR Opératoires**, avec d'autres types de documents à venir.

Cette solution est compatible avec la plupart des logiciels de gestion de cabinet médical, veuillez prendre contact directement avec votre fournisseur pour l'intégration de votre nouvelle Regibox.

Points spécifiques si vous êtes déjà connecté au service Regibox Biologie CHdN :

- Une nouvelle Regibox doit être créée en raison du changement de structure des dossiers. Pour garantir une transition en douceur, les anciennes Regibox Labo resteront actives et alimentées jusqu'au **30 avril 2025**.
- Si vous souhaitez également recevoir les documents d'Imagerie, les Résumés Cliniques de Sortie et CR opératoires, merci de le préciser.
- Veuillez compléter le formulaire **« Demande d'échange de résultats via Regibox »** avec vos nouvelles préférences et l'envoyer à **servicedesk@chdn.lu**.
- Une invitation à cette nouvelle Regibox sera envoyée à l'adresse indiquée dans le formulaire.
- Après avoir accepté l'invitation, vos résultats biologiques ainsi que les documents correspondant à vos nouvelles préférences seront transmis via cette nouvelle Regibox, le format de la nouvelle Regibox est : CHDN_ « UMC_médecin ».

Veuillez noter qu'aussi à partir du **30 avril 2025**, tous les fax envoyés spontanément par les services du CHdN (autres que les résultats de **Biologie, Imagerie et Résumés Cliniques de Sortie**) seront aussi remplacés par des envois d'emails chiffrés via la solution **Regify**.

Afin d'accéder aux emails chiffrés via Regify plusieurs possibilités s'offrent à vous, voir (https://regify.esante.lu/downloads.php) :

- Via l'add-in Regimail dans Outlook
- Sur smartphone à partir de l'app Regimail
- Via le webportal Regify
- A noter également que **l'intégration à Regimail est activée par défaut pour les adresses mail @chdn.lu**

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre compréhension dans le cadre de cette évolution cruciale pour garantir la sécurité des données de nos patients.

Cordialement,

Pour toute question ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre SPOC du PSI par courriel servicedesk@chdn.lu ou par téléphone +352 8166 **3456**