Manuel d'activation RegiBox pour Médecin

Description

Ce document est destiné aux médecins afin de les assister dans l'activation de RegiBox pour la réception des comptes rendus du CHdN.

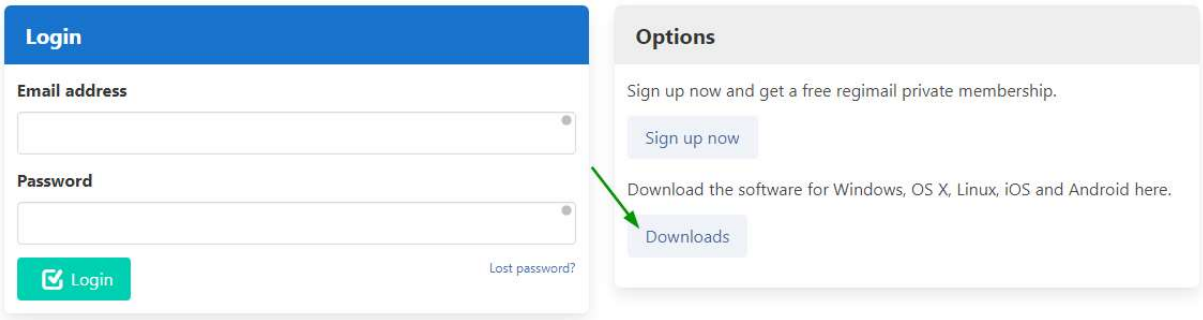
L'installation de RegiBox nécessite au préalable la création et l'activation d'un compte Regify, voir le document ***« Manuel activation compte Regify Médecin ».***

Ensuite, l'activation du service Regibox se fait en 3 étapes détaillée dans ce document :

1. Installation du client RegiBox Manager
2. Connexion depuis le client RegiBox Manager
3. Activation du compte regibox
4. Ouverture d'une RegiBox

1. Télécharger regibox

Retourner sur la page https://regify.esante.lu, ici vous pouvez télécharger le client **RegiBox Manager** :



RegiBox est disponible sous Windows et Mac. Téléchargez et installez la version qui vous concerne :



2. Connexion

Connectez-vous avec les informations d'identification obtenues lors de la création de votre compte Regify.



Si votre connexion s'est faite avec succès, votre logiciel RegiBox Manager est maintenant prêt pour accepter les invitations RegiBox que vous recevrez du CHdN.

3. Activation du compte regibox

Afin de pouvoir accepter des invitations à plusieurs RegiBox, votre compte doit être activé par e-Santé. Pour cela vous devez envoyer un mail à helpdesk@esante.lu. Par exemple :

To : helpdesk@esante.lu

Subjet : « Activation compte RegiBox »

Bonjour,

Veuillez activer le compte RegiBox pour le cabinet medical … afin de pouvoir utiliser votre service et pouvoir ajouter plusieurs RegiBox.

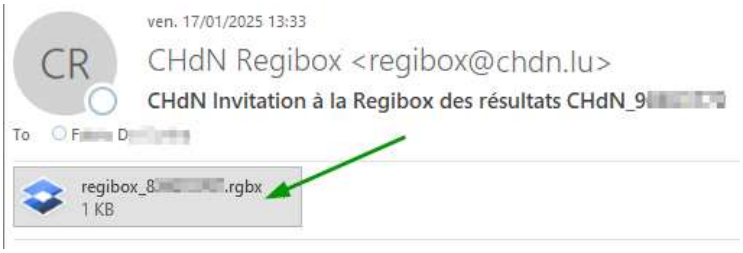
Cordialement,

Lorsque votre compte RegiBox sera activé, vous pouvez accepter des invitations à plusieurs RegiBox.

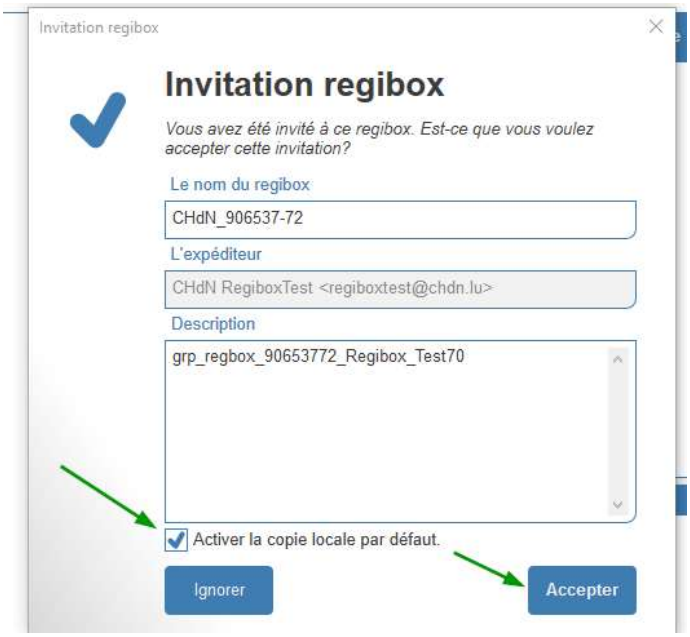
4. Ouverture d'une regibox

Vous recevrez une invitation RegiBox par e-mail en provenence du CHdN après avoir complété le formulaire de « **Demande d'échange de rapports via regibox** ».

Vous devez double-cliquer sur le fichier regibox_xxxxxxxxx.rgbx qui est en attachement dans l'email.



En principe il doit s'ouvrir avec RegiBox Manager, vous pouvez alors accepter l'invitation comme ci-dessous en cliquant sur « **Accepter** ».



Votre RegiBox est maintenant accessible et prête à réceptionner les rapports du CHdN.

Contact de Support eSanté

Si vous rencontrez des problèmes avec l'installation de RegiBox, vous devez vous adresser à votre éditeur de logiciel de gestion de cabinet médical ou votre support informatique afin qu'il vous assiste.

Si le problème persiste, vous pouvez contacter le HelpDesk de l'Agence eSanté entre 8:00 et 17:00.

Support e-mail: helpdesk@esante.lu
Technical support: +352 27 12 50 18 33
Website: https://www.esante.lu