Mode d'Utilisation : Consultation des Messages via Regify

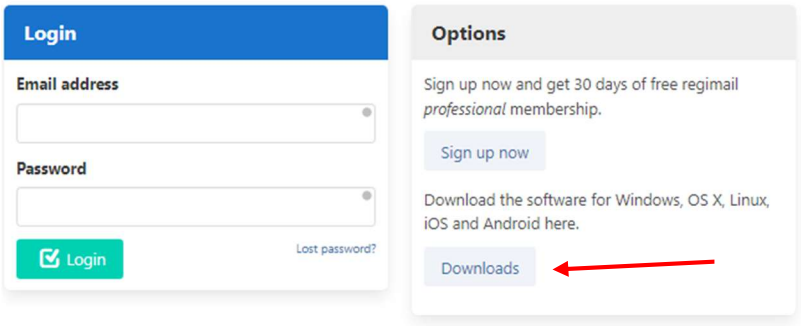
Vous avez deux possibilités pour consulter vos messages Regify : soit via le **client Regify** installé sur votre PC (méthode préférée), soit via votre navigateur web sur le site **regify.esante.lu**.

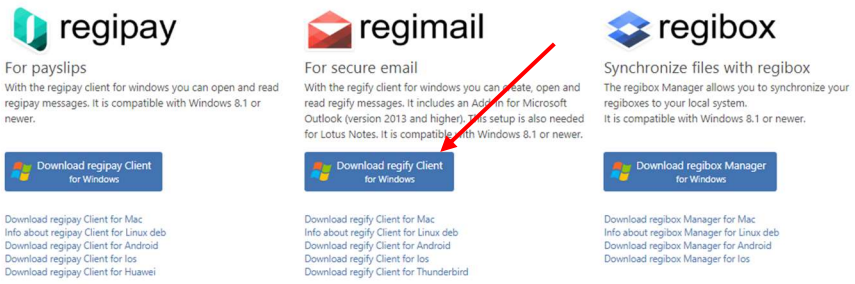
La consultation de vos messages Regify nécessite au préalable la création et l'activation d'un compte Regify, voir le document ***« Manuel activation compte Regify Médecin ».***

Possibilité 1 : Consultation via le Client Regify (Méthode préférée)

1. Installation du Client Regify

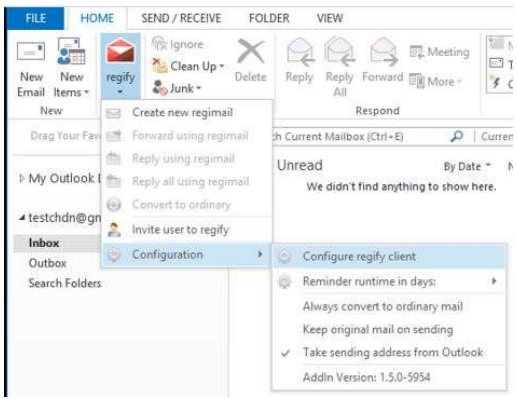
- Si vous ne l'avez pas encore installé, téléchargez et installez le client Regify sur votre PC depuis le site regify.esante.lu.

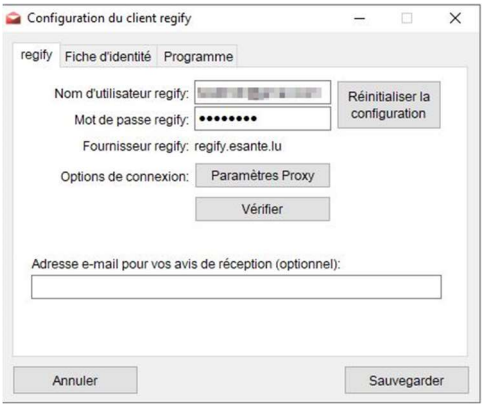




2. Configuration de Votre Compte Regify dans Votre Application Mail

- Après avoir installé l'application et activé votre compte Regify, il est nécessaire de configurer ce compte dans votre application de messagerie (par exemple, Outlook).
- Ouvrez votre application Mail, puis accédez à Regify, sélectionnez Configuration, et entrez votre nom d'utilisateur Regify ainsi que votre mot de passe.





3. Réception et Ouverture de l'Email Chiffré

- Lors de la réception d'un email chiffré, vous verrez la pièce jointe **.rgf**.
- Double-cliquez sur cette pièce jointe pour l'ouvrir directement avec le client Regify.

4. Décryptage Automatique

- Le client Regify déchiffrera automatiquement le message et l'affichera dans l'interface du logiciel.

Possibilité 2 : Consultation via le Navigateur et le Site regify.esante.lu

1. Réception d'un Email Chiffré

- Lorsqu'un message chiffré vous est envoyé, vous le recevrez sous forme d'un email contenant une pièce jointe au format **.rgf** (ex. : regify_xxxxxxx.rgf).

2. Téléchargement de la Pièce Jointe

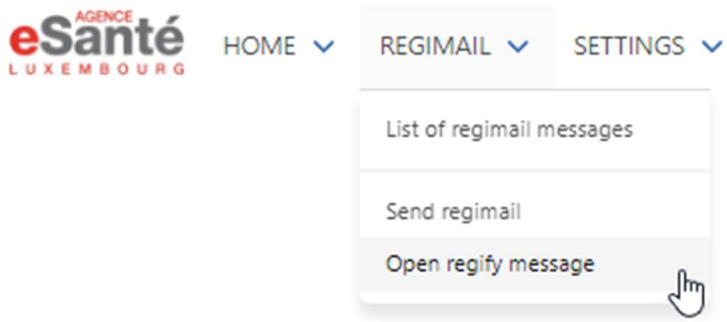
- Téléchargez cette pièce jointe sur votre ordinateur.

3. Connexion à la Plateforme Regify

- Ouvrez votre navigateur web et allez sur regify.esante.lu.
- Connectez-vous à la plateforme en utilisant votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.

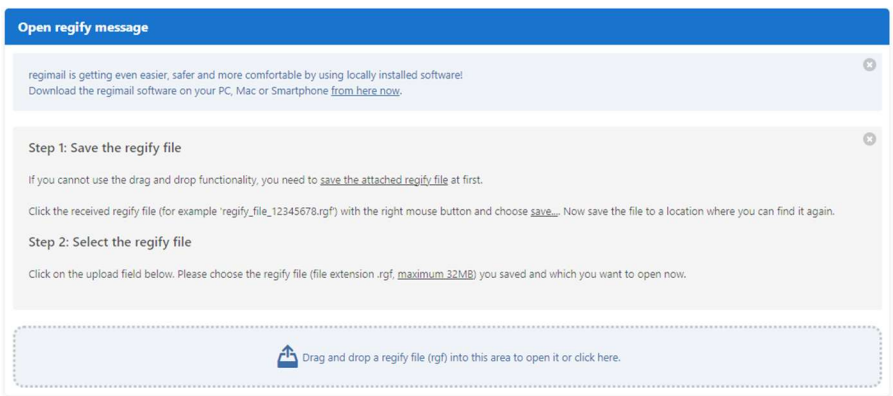
4. Accès au Service Regimail

- Une fois connecté, naviguez vers l'option **Regimail – Open regify message**.

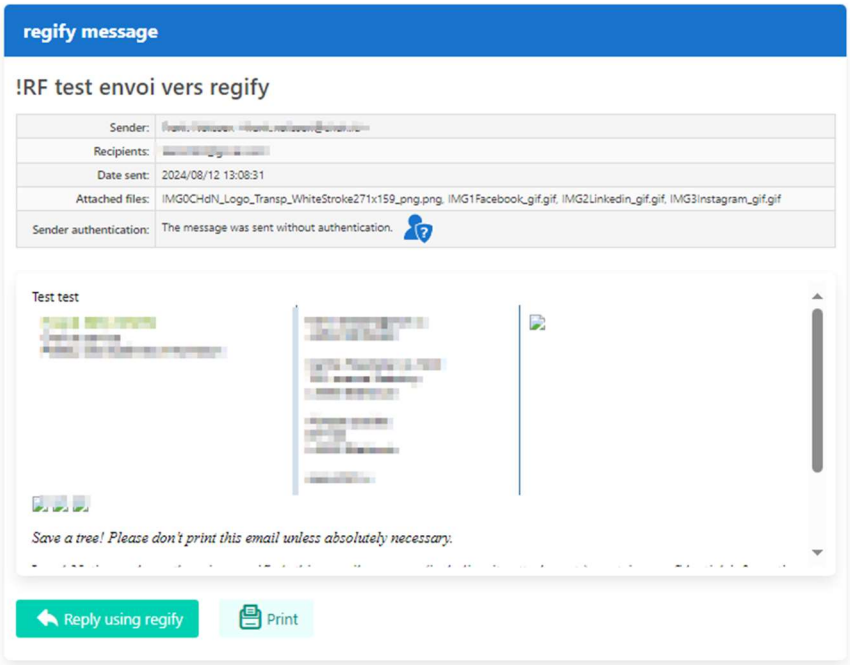


5. Décryptage du Message

- Faites un **glisser-déposer** (drag and drop) de la pièce jointe téléchargée dans l'espace prévu à cet effet sur la plateforme.



- Le système va déchiffrer le message et l'afficher directement dans votre navigateur.



Assistance

Pour toute question ou besoin d'assistance, n'hésitez pas à contacter notre SPOC du PSI par courriel servicedesk@chdn.lu ou par téléphone +352 8166 **3456**