

FAQ - Adminbox

Bereitstellung von elektronischen Dokumenten durch die Personalabteilung des CHdN

Häufig gestellte Fragen

(Klicken Sie auf die Frage, die Sie interessiert)

1. Was ist die Adminbox ?	2
2. Was ist eine starke Authentifizierung (oder Zwei-Faktor-Authentifizierung).....	2
3. Was tun, wenn Sie kein mobiles Gerät haben?	2
4. Wie erstellen Sie Ihr Adminbox-Konto?	3
5. Sie haben bereits ein Adminbox-Konto – wie verknüpfen Sie es mit dem CHdN?	3
6. Wie aktivieren Sie Ihr Adminbox-Konto?	3
7. Der von Microsoft Authenticator angegebene Code ist nicht korrekt, was tun?	4
8. Sie haben Ihr Passwort vergessen, was tun?	5
9. Wie setzen Sie Ihr Passwort zurück?	7
10. Wie aktualisieren Sie Ihre E-Mail-Adresse?	7
11. Wie wechsele ich das mobile Gerät / die App für die starke Authentifizierung?	9
12. kann ich mich von meinem privaten Computer aus anmelden?	11
13. Sie haben eine Frage, die in diesem Dokument nicht enthalten ist?.....	11

1. Was ist die Adminbox ?

Adminbox ist eine Online-Plattform, die Ihnen hilft, alle Ihre Dokumente an einem zentralen Ort zu verwalten.

Sie können:

- Ihre Gehaltsabrechnungen jederzeit und von überall einsehen.
- Ihre Gehaltsabrechnungen herunterladen und bei Bedarf ausdrucken.
- Sicherstellen, dass Sie keine wichtigen Dokumente mehr verlieren.

Alles läuft online ab, um Ihnen das Leben zu erleichtern, egal ob Sie am Computer oder am Telefon sind.

2. Was ist eine starke Authentifizierung (oder Zwei-Faktor-Authentifizierung)

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung mit einer App (z. B. Microsoft Authenticator) ist eine verstärkte Sicherheitsmethode, die eine zusätzliche Schutzschicht für Ihre Online-Konten bietet. Sie kombiniert zwei wesentliche Elemente, um Ihre Identität zu überprüfen: etwas, das Sie kennen (eine E-Mail-Adresse und ein Passwort), und etwas, das Sie besitzen (Ihr mobiles Gerät).

Beispiel: Funktionsweise der Zwei-Faktor-Authentifizierung mit Microsoft Authenticator

1. **Installation der App:**
 - Laden Sie die App Microsoft Authenticator auf Ihr Smartphone über den Google Play Store (Android) oder den App Store (iOS) herunter.
2. **Konfiguration:**
 - Die Adminbox-Website zeigt Ihnen einen QR-Code zur Aktivierung der starken Authentifizierung an.
3. **Verknüpfung des Kontos:**
 - Öffnen Sie die App Microsoft Authenticator und scannen Sie den QR-Code auf der Adminbox-Website oder geben Sie den alphanumerischen Schlüssel manuell ein.
 - Dies erzeugt eine einzigartige Verbindung zwischen Ihrem Konto und der App.
4. **Generierung von Einmalcodes:**
 - Nach der Konfiguration beginnt die App, temporäre Sicherheitscodes (alle 30 Sekunden) zu generieren.
5. **Sichere Anmeldung:**
 - Bei der Anmeldung in Ihrem Adminbox-Konto fordert die Adminbox Sie nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passworts auf, einen Sicherheitscode einzugeben.
 - Öffnen Sie Microsoft Authenticator, rufen Sie den angezeigten Code ab und geben Sie ihn auf der Website ein, um Ihre Identität zu bestätigen.

3. Was tun, wenn Sie kein mobiles Gerät haben?

Bitte wenden Sie sich an die Personalabteilung: rh@chdn.lu

4. Wie erstellen Sie Ihr Adminbox-Konto?

Es ist nicht möglich, ein Adminbox-Konto manuell zu erstellen. Sie müssen vom CHdN dazu eingeladen werden. Wenn das CHdN Ihnen zum ersten Mal ein Dokument zusendet, erhalten Sie eine Einladung per E-Mail mit Anweisungen zur Aktivierung Ihres neuen Kontos an Ihre berufliche E-Mail-Adresse.

PRIVE - Tous vos documents de la société CHDN en version électronique

Madame, Monsieur,

Vos documents de la société CHDN sont maintenant disponibles électroniquement sur Adminbox.
Pour des raisons de sécurité, vous pouvez accéder à votre document après une authentification sécurisée.
Pour accéder à votre espace sécurisé, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant et de définir votre mot de passe.

Activer Adminbox

5. Sie haben bereits ein Adminbox-Konto – wie verknüpfen Sie es mit dem CHdN?

Wenn Sie bereits ein Adminbox-Konto besitzen, klicken Sie auf « **Anmelden** », wenn Sie die Aktivierungs-E-Mail erhalten.

PRIVE - Tous vos documents de la société CHDN en version électronique

Madame, Monsieur,

Vos documents de la société CHDN sont maintenant disponibles électroniquement sur Adminbox.
Pour des raisons de sécurité, vous pouvez accéder à votre document après une authentification sécurisée.
Pour accéder à votre espace sécurisé, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant et de définir votre mot de passe.

Activer Adminbox

ATTENTION: NE TRANSFÉREZ PAS CET EMAIL. IL EST PERSONNEL ET CONFIDENTIEL. L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE DONNERA UN ACCÈS DIRECT À VOS DOCUMENTS PERSONNELS.

Si ce bouton ne fonctionne pas, il vous suffit de copier/coller le lien suivant dans votre navigateur: https://receiver-1-2.nxt.uat.unifiedpost.com/users/sign_up?activation_code=29853e1a4b06db40&locale=fr&up_registration_data=eyJlbWFpbCI6InRldHpnYU9nbWFpbC5jb20iLCJlbWFpbF92Z2xpZmllZCI6dHJ1ZX0=.Poz40w2ZFIHRd2bqgSjQKCB_pRhWoZMsU5ash1bpHjV48plPQIDM2QOOp1GMkHA==

Si vous avez déjà une Adminbox qui est liée à une autre adresse e-mail et vous souhaitez recevoir les documents de la société CHDN dans l'Adminbox existant, veuillez vous connecter avec votre compte existant.

Connexion

Merci de faire appel à Adminbox.
Sincères salutations,
CHDN

6. Wie aktivieren Sie Ihr Adminbox-Konto?

Wenn Ihr erstes Dokument auf Ihr Adminbox-Konto gesendet wird, erhalten Sie eine Einladung per E-Mail, um Ihr Konto zu aktivieren.

Wenn Ihr Adminbox-Konto bereits aktiv ist und Sie eine neue Einladung an eine andere E-Mail-Adresse erhalten, können Sie das neue Abonnement mit Ihrem bevorzugten Konto verknüpfen.



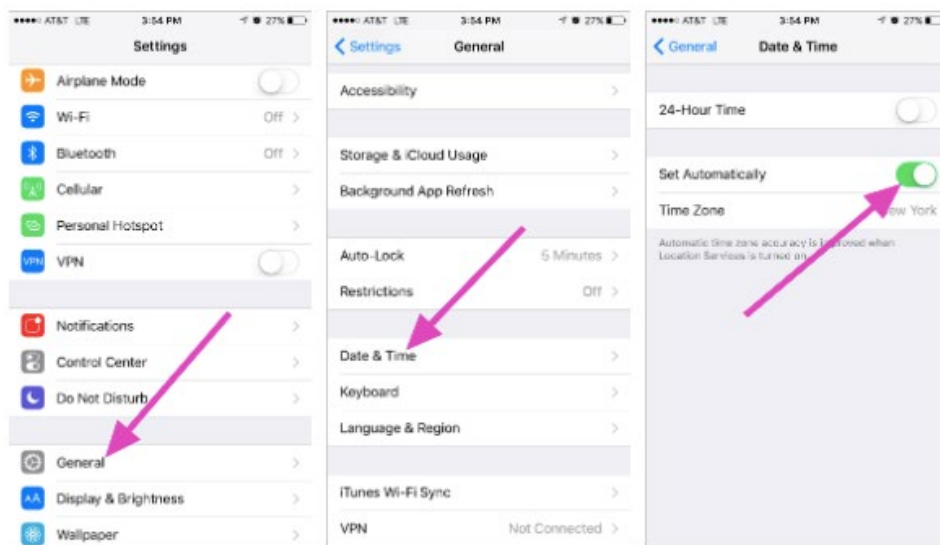
Eine Anleitung zur ersten Anmeldung finden Sie hier:

7. Der von Microsoft Authenticator angegebene Code ist nicht korrekt, was tun?

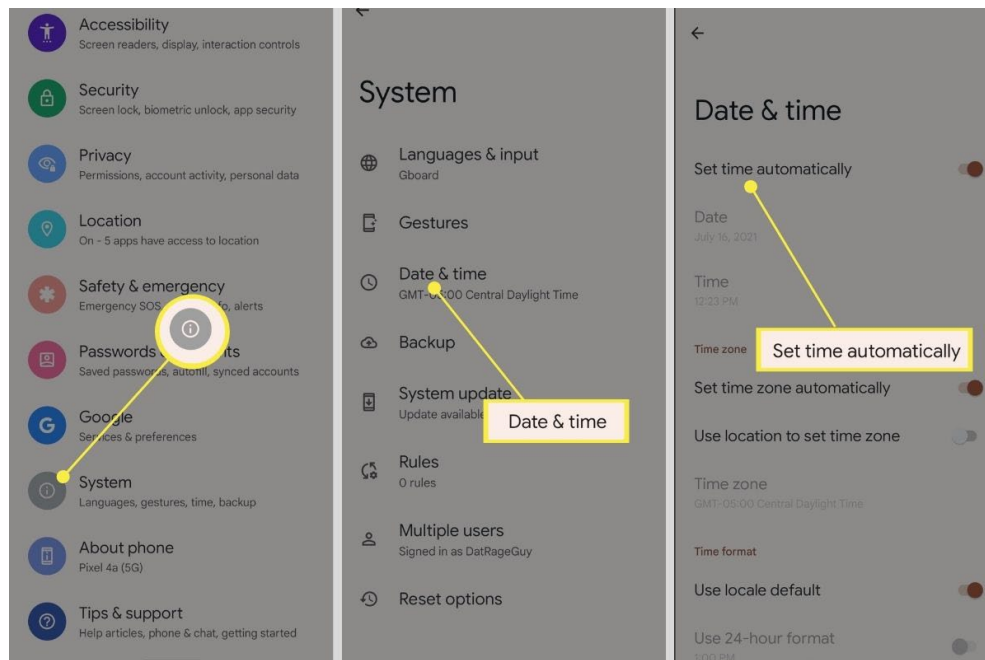
Die von Microsoft Authenticator generierten Codes verschwinden nach 30 Sekunden. Sobald sie abgelaufen sind, können die Codes nicht mehr für die Anmeldung verwendet werden. Sie müssen den neuen Code eingeben, der innerhalb der 30 Sekunden angezeigt wird.

Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem Sie einen neuen Code ausprobiert haben, überprüfen Sie, ob die Uhrzeit Ihres Telefons so eingestellt ist, dass sie automatisch mit Ihrer lokalen Zeitzone synchronisiert wird. Falls Sie Ihr Telefon manuell auf eine andere Zeitzone eingestellt haben, funktionieren Ihre Authentifizierungs-codes nicht.

- Auf IOS :



- Auf Android :



4. Öffnen Sie jetzt Ihre mobile App und geben Sie die Zahlen ein (Änderung alle 30 Sekunden – seien Sie schnell) und klicken Sie auf « **Anmelden** ».

Se connecter
pour accéder à Adminbox

← Retour

Authentification à deux facteurs

Sélectionnez l'appareil d'authentification que vous voulez utiliser

2024-11-19 - authentificateur 2024-11-19 - authentificateur

Saisissez le code à 6 chiffres que vous avez obtenu de votre appli d'authentification

Se connecter

Des problèmes avec votre authentification à deux facteurs ? Récupérer

5. Geben Sie Ihr neues Passwort ein (stellen Sie sicher, dass es mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben, 1 Zahl und 1 Sonderzeichen enthält).
6. Bestätigen Sie Ihr Passwort.
7. Klicken Sie auf « **Senden** ».

Réinitialisation du mot de passe
pour accéder à Adminbox

⚠ Saisissez votre nouveau mot de passe ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

Vous allez mettre à jour le mot de passe de votre compte **gael.wetzel@chdn.lu**.

Nouveau mot de passe

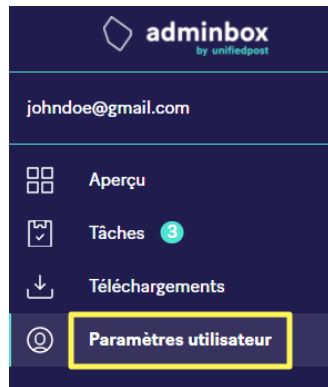
Utiliser au moins : 8 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Confirmer le mot de passe

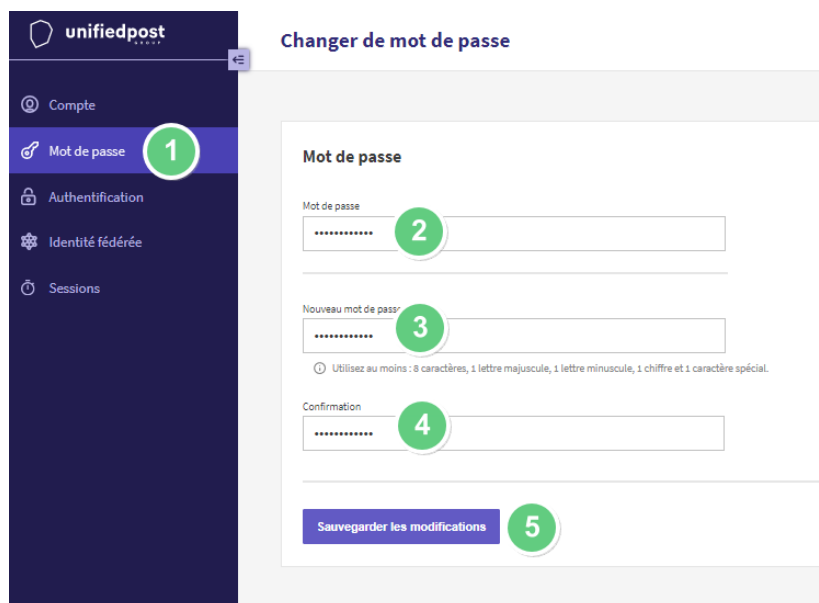
Envoyer

9. Wie setzen Sie Ihr Passwort zurück?

1. Gehen Sie zu den **Benutzereinstellungen**.



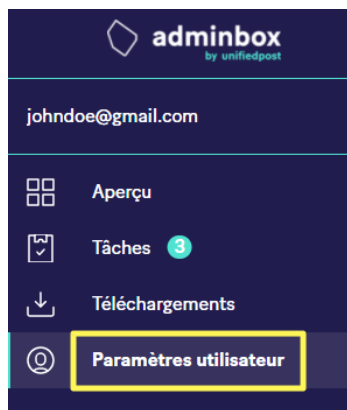
2. Öffnen Sie das Menü **Passwort**.
3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort ein.
4. Geben Sie Ihr neues Passwort ein (mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben, 1 Zahl und 1 Sonderzeichen).
5. Bestätigen Sie Ihr Passwort.
6. Klicken Sie auf « **Änderungen speichern** ».



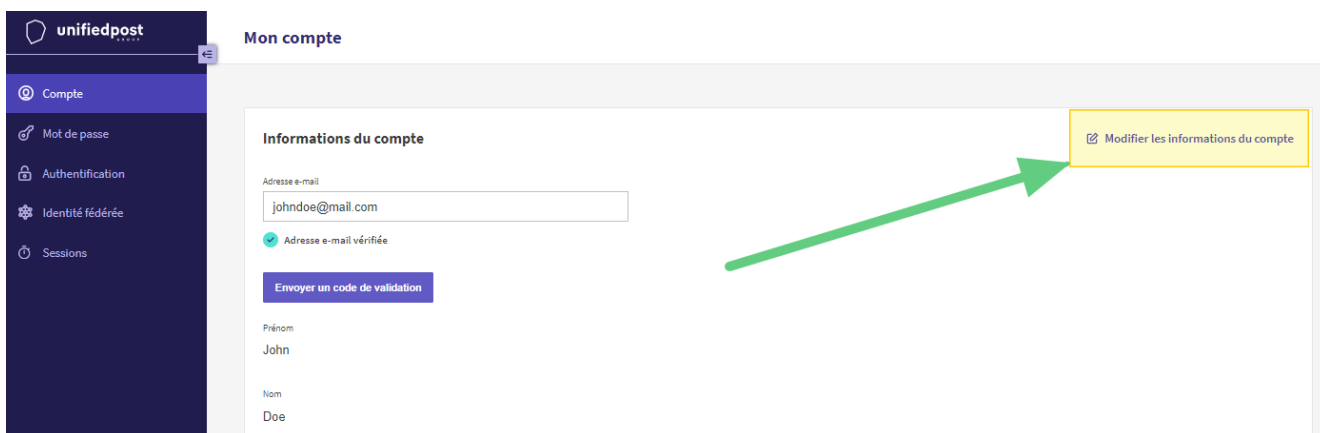
10. Wie aktualisieren Sie Ihre E-Mail-Adresse?

Es ist nicht möglich, dieselbe E-Mail-Adresse für den Empfang von Benachrichtigungen und für die Wiederherstellung des Passworts zu verwenden. Wenn Sie Ihre private E-Mail-Adresse bereits als Wiederherstellungsadresse registriert haben, löschen Sie diese und geben Sie stattdessen Ihre Mobiltelefonnummer als Wiederherstellungsmethode an.

1. Gehen Sie zu den **Benutzereinstellungen**.

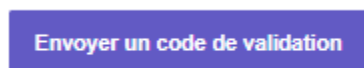


2. Klicken Sie auf « **Kontoinformationen bearbeiten** ».



3. Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse.

4. Klicken Sie auf « **Bestätigungscode senden** ».



5. Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben, und klicken Sie auf « **Code überprüfen** ».

Confirmer votre adresse e-mail ×

Vérifiez que vous avez reçu le **code de validation à 6 chiffres** envoyé à votre adresse e-mail. Ce code est **valable pendant 5 minutes**.

Saisissez le **code de validation à 6 chiffres** figurant dans l'e-mail que vous avez reçu

Vous n'avez pas reçu d'e-mail ou votre code est expiré ?

[Demander un nouvel e-mail de vérification ici](#)

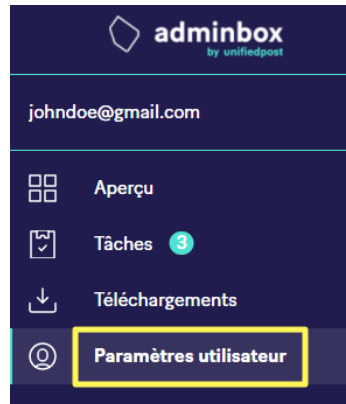
[Annuler](#) [Code de vérification](#)

11. Wie wechsele ich das mobile Gerät / die App für die starke Authentifizierung?

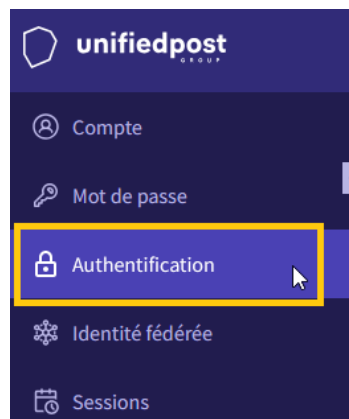
Dans le cas d'un changement de smartphone privé, il est possible d'y lier à nouveau votre compte Adminbox pour l'authentification à double facteur.

Le même processus s'applique si vous décidez de changer d'application d'authentification (e.g. Google Authenticator vers Microsoft Authenticator).

1. Gehen Sie zu den **Benutzereinstellungen**.



2. Öffnen Sie das Menü **Authentifizierung**.



3. Cliquez sous la rubrique *Aktion* sur « **Entfernen** ».

Authentification

✔ L'authentification à deux facteurs est activée

Désactiver

Votre canal de récupération [Éditer un canal de récupération](#)

Adresse e-mail de récupération
a@gmail.com

✔ Adresse e-mail de récupération vérifiée

NOM DE L'AUTHENTIFICATEUR	APPAREIL	ACTION
2025-01-10 – authentificateur	Téléphone mobile	Supprimer

4. Une confirmation apparaît.

Authentification

Identité fédérée

Sessions

✔ L'authentification via téléphone mobile est supprimée.

Votre canal de récupération

Adresse e-mail de récupération
a@gmail.com

✔ Adresse e-mail de récupération vérifiée


Choisir votre authentificateur mobile

Téléchargez et/ou ouvrez l'appli d'authentification de votre choix et donnez un nom à l'authentificateur :
Exemples d'authentificateurs : FreeOTP, Microsoft Authenticator, Google Authenticator

Nom de l'appareil/application
2025-01-13 – authentificateur

Ce nom vous aidera à gérer vos applications d'authentification dans vos paramètres.

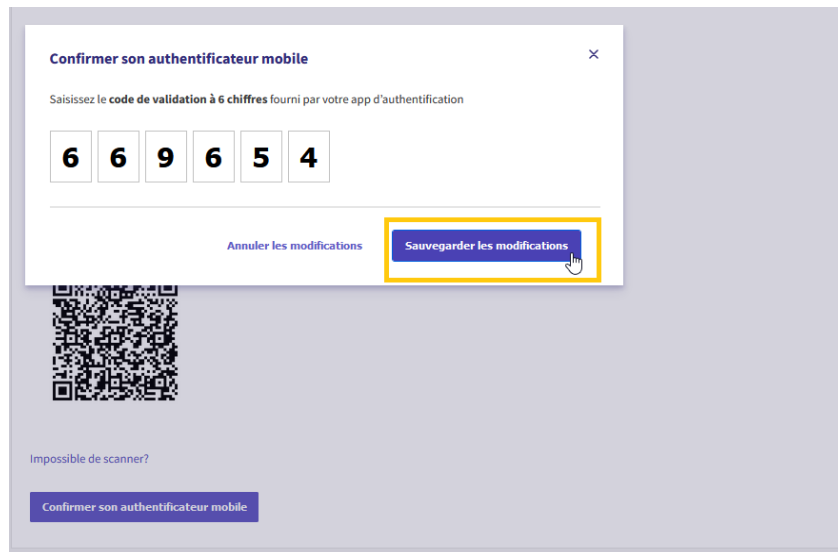
Scanner le code QR :



Impossible de scanner?

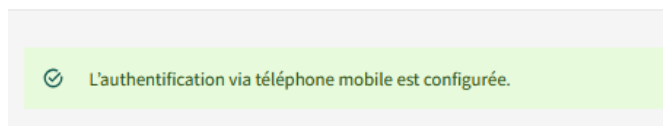
Confirmer son authentificateur mobile

5. **Scannen Sie den QR-Code, der jetzt auf dem Bildschirm erscheint**, mit der neuen Authentifizierungs-App auf Ihrem neuen privaten Smartphone oder in der neuen Authentifizierungs-App.
6. Klicken Sie auf « **Mobile Authentifizierung bestätigen** ».
7. Ein neues Fenster erscheint.
Geben Sie den Code ein, der in der Authentifizierungs-App angezeigt wird (alle 30 Sekunden ein neuer Code), und klicken Sie auf « **Änderungen speichern** ».



8. Eine Bestätigungsnachricht erscheint.

Authentification



12. kann ich mich von meinem privaten Computer aus anmelden?

Sie können sich jederzeit über den folgenden Link anmelden: https://adminbox.myarchive.lu/users/sign_in

13. Sie haben eine Frage, die in diesem Dokument nicht enthalten ist?

Bitte wenden Sie sich an die Personalabteilung: rh@chdn.lu