

FAQ - Adminbox

Disponibilização de documentos eletrónicos pelos Recursos Humanos do CHdN

Perguntas Frequentes

(Clique na pergunta que lhe interessa)

1. O que é a Adminbox?2
2. O que é a autenticação forte (ou autenticação de dois fatores)2
3. O que fazer se não tiver um dispositivo móvel?2
4. Como criar a sua conta Adminbox?3
5. Já tem uma conta Adminbox – como associá-la ao CHdN?3
6. Como ativar a sua conta Adminbox?3
7. O código fornecido pelo Microsoft Authenticator não está correto, o que fazer?.....4
8. Esqueceu-se do seu código – o que fazer?5
9. Como redefinir o seu código?7
10. Como atualizar o seu endereço de e-mail?.....7
11. Como mudar de dispositivo móvel / aplicativo para autenticação forte?.....9
12. Como posso me conectar a partir do meu computador pessoal?11
13. Tem uma pergunta que não está incluída neste documento?11

1. O que é a Adminbox?

A Adminbox é uma plataforma online que o ajuda a gerir todos os seus documentos num único local centralizado.

Pode:

- Consultar os seus recibos de vencimento a qualquer momento e em qualquer lugar.
- Fazer o download dos seus recibos de vencimento e imprimi-los, se necessário.
- Garantir que nunca mais perde documentos importantes.

Tudo acontece online para facilitar a sua vida, quer esteja no computador ou no telemóvel.

2. O que é a autenticação forte (ou autenticação de dois fatores)

A autenticação de dois fatores com uma aplicação (ex.: Microsoft Authenticator) é um método de segurança reforçado que adiciona uma camada extra de proteção às suas contas online. Combina dois elementos essenciais para verificar a sua identidade: algo que conhece (um endereço de e-mail e uma palavra-passe) e algo que possui (o seu dispositivo móvel).

Exemplo: Como funciona a autenticação de dois fatores com o Microsoft Authenticator

1. **Instalação da aplicação:**
 - Descarregue a aplicação Microsoft Authenticator no seu smartphone através do Google Play Store (Android) ou App Store (iOS).
2. **Configuração:**
 - O site da Adminbox apresentará um código QR ao ativar a autenticação forte.
3. **Associação da conta:**
 - Abra a aplicação Microsoft Authenticator e digitalize o código QR exibido no site da Adminbox, ou insira manualmente a chave alfanumérica.
 - Isto cria uma ligação única entre a sua conta e a aplicação.
4. **Geração de códigos únicos:**
 - Uma vez configurada, a aplicação começará a gerar códigos de segurança temporários (30 segundos).
5. **Login seguro:**
 - Ao iniciar sessão na sua conta Adminbox, depois de introduzir o seu e-mail e palavra-passe, a Adminbox pedirá um código de segurança.
 - Abra o Microsoft Authenticator, recupere o código exibido e introduza-o no site para validar a sua identidade.

3. O que fazer se não tiver um dispositivo móvel?

Entre em contacto com os Recursos Humanos: rh@chdn.lu

4. Como criar a sua conta Adminbox?

Não é possível criar manualmente uma conta Adminbox. Precisa de ser convidado pelo CHdN. Quando o CHdN lhe envia um documento pela primeira vez, recebe um e-mail de convite com instruções para ativar a sua nova conta no seu endereço de e-mail profissional.

PRIVE - Tous vos documents de la société CHDN en version électronique

Madame, Monsieur,

Vos documents de la société CHDN sont maintenant disponibles électroniquement sur Adminbox.
Pour des raisons de sécurité, vous pouvez accéder à votre document après une authentification sécurisée.
Pour accéder à votre espace sécurisé, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant et de définir votre mot de passe.

Activer Adminbox

5. Já tem uma conta Adminbox – como associá-la ao CHdN?

Se já tiver uma conta Adminbox, clique em « **Iniciar sessão** » quando receber o e-mail de ativação.

PRIVE - Tous vos documents de la société CHDN en version électronique

Madame, Monsieur,

Vos documents de la société CHDN sont maintenant disponibles électroniquement sur Adminbox.
Pour des raisons de sécurité, vous pouvez accéder à votre document après une authentification sécurisée.
Pour accéder à votre espace sécurisé, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant et de définir votre mot de passe.

Activer Adminbox

ATTENTION: NE TRANSFÉREZ PAS CET EMAIL. IL EST PERSONNEL ET CONFIDENTIEL. L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE DONNERA UN ACCÈS DIRECT À VOS DOCUMENTS PERSONNELS.

Si ce bouton ne fonctionne pas, il vous suffit de copier/coller le lien suivant dans votre navigateur: https://receiver-1-2.nxt.uat.unifiedpost.com/users/sign_up?activation_code=29853e1a4b06db40&locale=fr&up_registration_data=eyJlbWVpbC16IndldHpnYUBnbWFpbC5jb20iLCJlbWFpbF92ZXJpZmllZC16dHJ1ZXQ0=-.Poz40w2ZFHRd2bgSjQKCB_pRhWoZMsU5ash1IbpHJV48pIQIDM2Q00p1GMkHA==

Si vous avez déjà une Adminbox qui est liée à une autre adresse e-mail et vous souhaitez recevoir les documents de la société CHDN dans l'Adminbox existant, veuillez vous connecter avec votre compte existant.

Connexion

Merci de faire appel à Adminbox.
Sincères salutations,
CHDN

6. Como ativar a sua conta Adminbox?

Quando o seu primeiro documento é enviado para a sua conta Adminbox, recebe um e-mail de convite para ativar a sua conta Adminbox.

Se a sua conta Adminbox já estiver ativa e receber um novo e-mail de convite para outro endereço eletrónico, pode associar a nova subscrição à sua conta preferida.



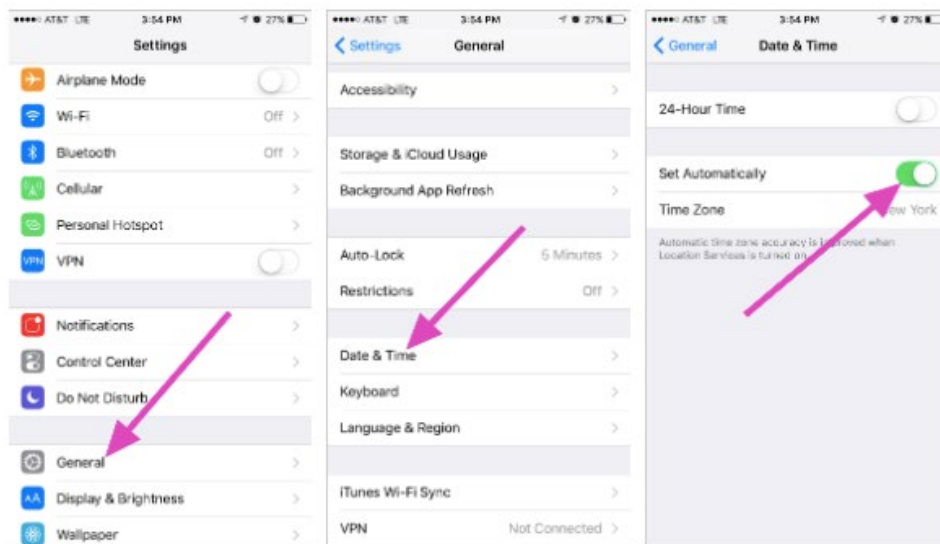
Está disponível aqui um guia para a primeira sessão :

7. O código fornecido pelo Microsoft Authenticator não está correto, o que fazer?

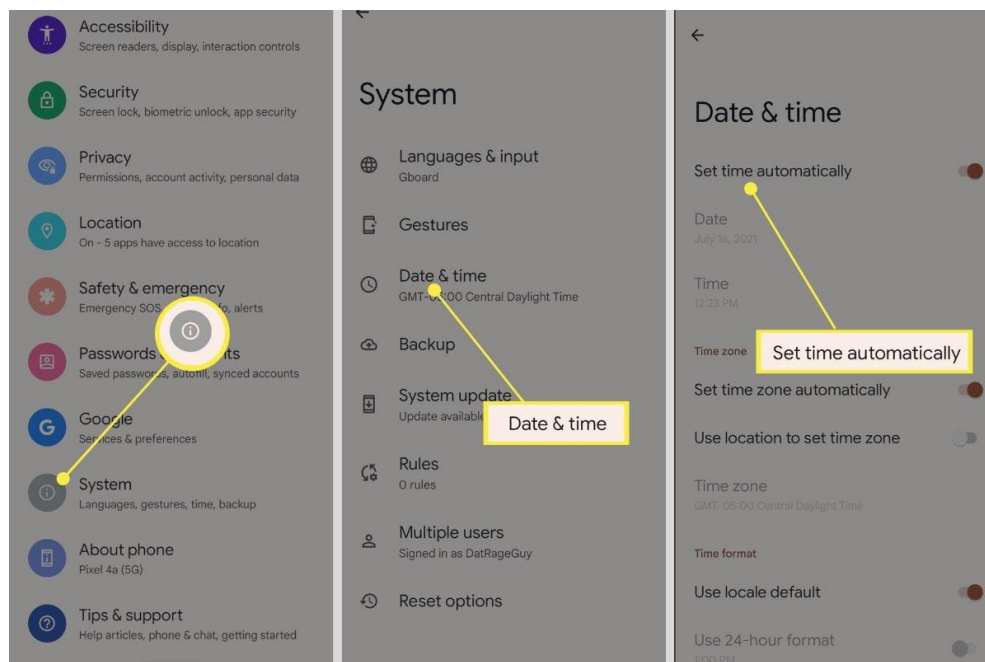
Os códigos gerados pelo Microsoft Authenticator desaparecem após 30 segundos. Uma vez expirados, os códigos não podem mais ser usados para fazer login; é necessário digitar o novo código exibido dentro do período de 30 segundos.

Se o problema persistir após tentar um novo código, verifique se o horário do seu telefone está configurado para atualização automática de acordo com seu fuso horário local. Se você configurou manualmente seu telefone com um fuso horário diferente, seus códigos de autenticação não funcionarão.

- No IOS :

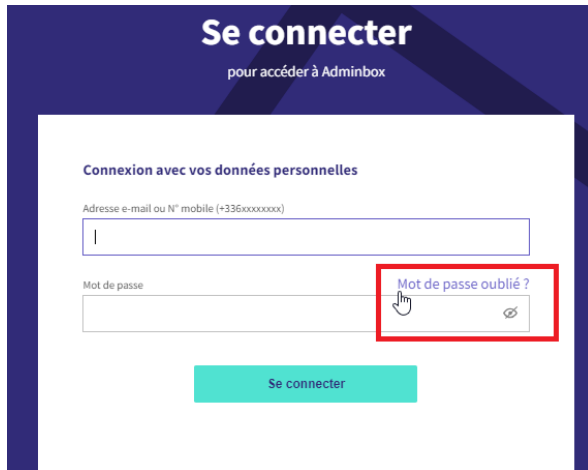


- No Android :



8. Esqueceu-se do seu código – o que fazer?

1. Na página de login, clique em « Esqueceu-se do código? ».



2. Introduza o seu endereço de e-mail.



3. Introduza o código de 6 dígitos recebido por e-mail e clique em « Código de verificação ».



- Agora aceda à sua aplicação móvel e introduza o código (alteração a cada 30 segundos – seja rápido) e clique em « **Iniciar sessão** ».

Se connecter
pour accéder à Adminbox

← Retour

Authentification à deux facteurs

Sélectionnez l'appareil d'authentification que vous voulez utiliser

2024-11-19 - authenticateur 2024-11-19 - authenticateur

Saisissez le code à 6 chiffres que vous avez obtenu de votre appli d'authentification

Se connecter

Des problèmes avec votre authentification à deux facteurs ? [Récupérer](#)

- Introduza o seu novo código (certifique-se de que inclui pelo menos: 8 caracteres, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caracter especial).
- Confirme o seu código.
- Clique em « **Envier** ».

Réinitialisation du mot de passe
pour accéder à Adminbox

⚠ Saisissez votre nouveau mot de passe ci-dessous pour réinitialiser votre mot de passe.

Vous allez mettre à jour le mot de passe de votre compte **gael.wetzel@chdn.lu**.

Nouveau mot de passe

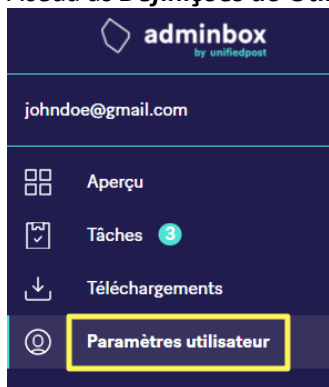
Confirmer le mot de passe

Envoyer

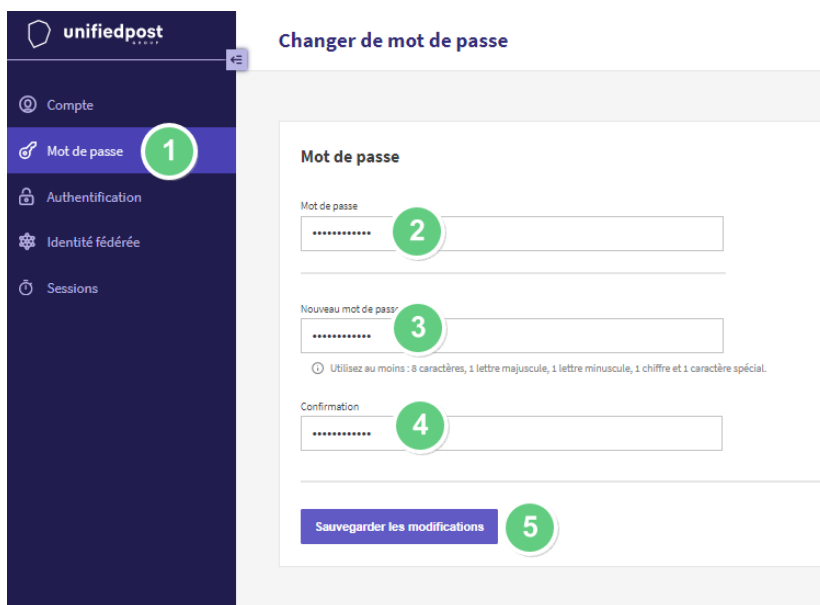
Utiliser au moins : 8 caractères , 1 lettre majuscule , 1 lettre minuscule , 1 chiffre et 1 caractère spécial.

9. Como redefinir o seu código?

1. Aceda às **Definições do Utilizador**.



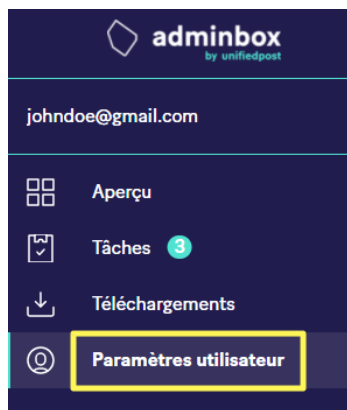
2. Vá ao menu **Código**.
3. Introduza a sua palavra-passe atual.
4. Introduza a sua nova palavra-passe (pelo menos 8 caracteres, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caracter especial).
5. Confirme a sua palavra-passe.
6. Clique em «**Guardar alterações** »



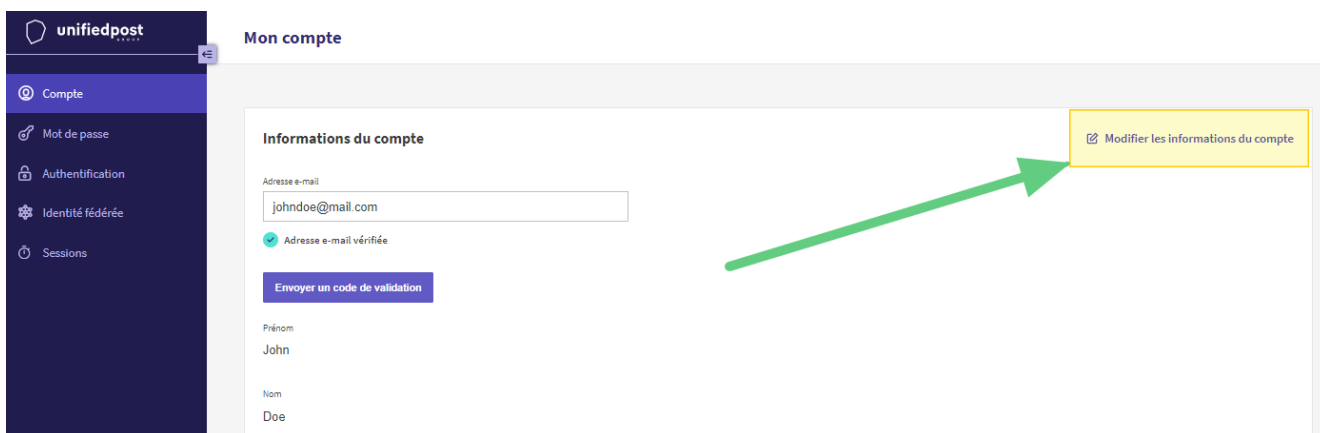
10. Como atualizar o seu endereço de e-mail?

Não é possível usar o mesmo endereço de e-mail para receber notificações e para recuperação de senha. Se você já cadastrou seu endereço de e-mail pessoal como endereço de recuperação, remova-o e insira seu número de telefone móvel como meio de recuperação.

1. Aceda às **Definições do Utilizador**.

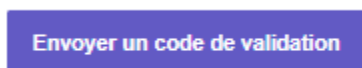


2. Cliquez em « **Editer informações da conta** ».

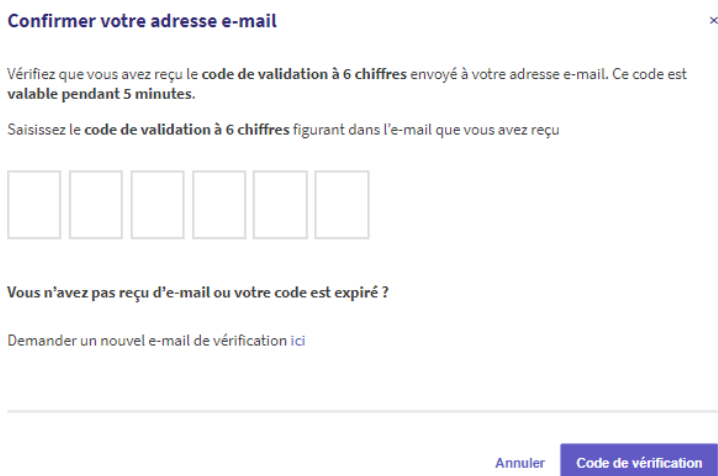


3. Altere o seu endereço de e-mail.

4. Cliquez em « **Envier código de validação** ».



5. Introduza o código de validação enviado para a sua caixa de e-mail e clique em « **Código de verificação** ».

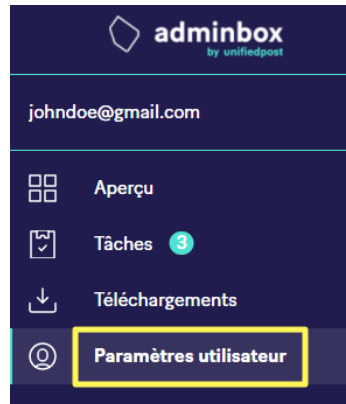


11. Como mudar de dispositivo móvel / aplicativo para autenticação forte?

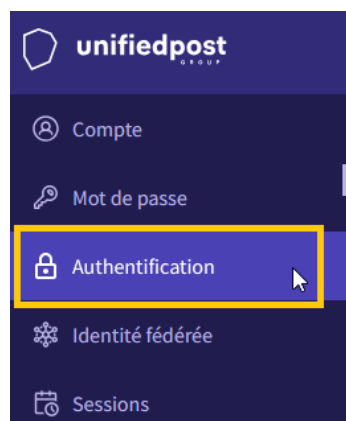
No caso de troca de smartphone pessoal, é possível vincular novamente sua conta Adminbox para a autenticação de dois fatores.

O mesmo processo se aplica se você decidir trocar de aplicativo de autenticação (por exemplo, do Google Authenticator para o Microsoft Authenticator).

1. Acesse as **Configurações do Usuário**.



2. Vá ao menu em **Autenticação**.



3. Cliquez en « **Remove** » na seção *Ação*.

Authentification

✔ L'authentification à deux facteurs est activée

Désactiver

Votre canal de récupération [Éditer un canal de récupération](#)

Adresse e-mail de récupération
a@gmail.com

✔ Adresse e-mail de récupération vérifiée

NOM DE L'AUTHENTIFICATEUR	APPAREIL	ACTION
2025-01-10 – authentificateur	Téléphone mobile	Supprimer

4. Uma mensagem de confirmação será exibida.

Authentification

Identité fédérée

Sessions

✔ L'authentification via téléphone mobile est supprimée.

Votre canal de récupération

Adresse e-mail de récupération
a@gmail.com

✔ Adresse e-mail de récupération vérifiée


Choisir votre authentificateur mobile

Téléchargez et/ou ouvrez l'appli d'authentification de votre choix et donnez un nom à l'authentificateur :
Exemples d'authentificateurs : FreeOTP, Microsoft Authenticator, Google Authenticator

Nom de l'appareil/application
2025-01-13 – authentificateur

Ce nom vous aidera à gérer vos applications d'authentification dans vos paramètres.

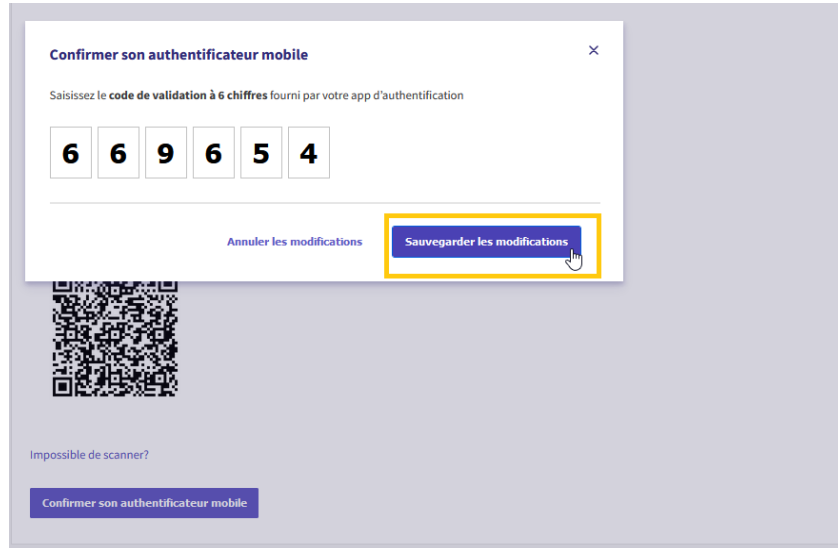
Scanner le code QR :



Impossible de scanner?

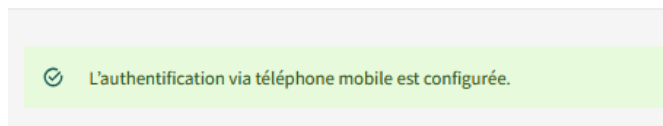
Confirmer son authentificateur mobile

5. **No aplicativo** do seu novo smartphone pessoal ou no novo aplicativo de autenticação, escaneie o código QR que aparece agora na tela.
6. Clique em « **Confirmar sua autenticação móvel** ».
7. Uma nova janela será exibida.
Digite o código que aparece no aplicativo de autenticação (novo código a cada 30 segundos) e clique em « **Salvar alterações** ».



8. Uma mensagem de confirmação será exibida.

Authentification



12. Como posso me conectar a partir do meu computador pessoal?

Você pode se conectar a qualquer momento através do link: https://adminbox.myarchive.lu/users/sign_in

13. Tem uma pergunta que não está incluída neste documento?

Entre em contacto com os Recursos Humanos: rh@chdn.lu