

Hotlines et supports techniques

pour capteurs de glucose ou pompe à insuline



En cas de problème technique ou de défaillance du matériel, vous pouvez joindre les différentes firmes aux numéros de contact suivants :

DEXCOM

Hotline disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

☎ 800 21 373

🌐 www.dexcom.com/fr-LU/

✉ LU.sales@dexcom.com



VitalAire - Pompe T-Slim X2 (Tandem)

Accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

☎ (+32) 2 255 96 00

🌐 <https://be.vitalaire.com/>

✉ vitalaire.belgium@airliquide.com



Medtronic (nécessité auparavant de s'inscrire sur le site)

Accessible 7 j/7, 24h/24

☎ (+352) 2 663 7930

🌐 www.medtronic-diabetes.com/fr-LU/wecare

✉ Rs.psdiabetesfr@medtronic.com



Abbott - Freestyle libre

Hotline disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

☎ 8002 54 87 (gratuit)

🌐 www.freestyle.abbott/lu-fr/support/contact.html



myDiabby Healthcare

Accessible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

☎ (+33) 582 88 11 59

🌐 <https://www.mydiabby.com/>

✉ support@mydiabby.com

