



## Le Service de Psychiatrie aiguë Unité de soins 41

Chère patiente, cher patient,

Cette brochure vous présente les offres, l'organisation et les démarches de notre service de psychiatrie aiguë. Elle a pour objectif de vous aider à mieux comprendre votre prise en charge et à répondre à vos questions.

## NOTRE ÉQUIPE

Nous travaillons en équipe pluridisciplinaire comprenant :

- » des médecins psychiatres
- » des infirmiers psychiatriques
- » des infirmiers
- » un aide-soignant
- » des ergothérapeutes
- » des physiothérapeutes
- » des assistants sociaux
- » des psychologues
- » des diététiciens
- » sans oublier le service logistique, le service technique et le service de nettoyage

## DÉROULEMENT JOURNÉE

Nous vous présentons le déroulement d'une journée type afin de vous aider à mieux vous repérer.

### 07h00 - 08h00

Prise de paramètres vitaux et entretien portant sur votre bien-être. Prière de ne pas quitter votre chambre avant le passage de l'équipe soignante.

### 08h00 - 11h00

L'équipe est disponible pour aider ou soutenir le patient pour son hygiène corporelle et pour s'habiller.

### 08h00 – 11h00

Visites médicales

### 08h00 – 08h45

Le petit déjeuner est servi. Les patients ont l'opportunité, si possible, de manger en groupe ou dans leur chambre. La délivrance des médicaments du matin se fait pendant le petit déjeuner.

### 09h00 – 10h00

Le physiothérapeute propose son encadrement dans une salle dédiée qui se trouve au 4ème étage.

### 10h00 – 12h00

L'équipe soignante propose des activités :

- » thérapies individuelles ou en groupe
- » activités occupationnelles
- » entretiens individuels

### **12h00 – 12h45**

Le déjeuner est servi. Les patients ont l'opportunité, si possible, de manger en groupe ou dans leur chambre. La délivrance des médicaments de midi se fait pendant le déjeuner.

### **13h00 – 14h00**

L'ergothérapeute propose son encadrement dans une salle dédiée qui se trouve au 4<sup>ème</sup> étage.

### **14h30 – 18h00**

Les patients qui en ont la permission peuvent effectuer leur sortie. Il s'agit aussi des heures de visites. Deux personnes majeures sont acceptées chaque jour.

### **18h00 – 18h45**

Le dîner est servi. Les patients ont l'opportunité, si possible, de manger en groupe ou dans leur chambre. La délivrance des médicaments du soir se fait pendant le dîner.

### **18h30 – 20h00**

Les patients qui en ont la permission peuvent effectuer leur sortie. Il s'agit aussi des heures de visites. Deux personnes majeures sont acceptées chaque jour.

### **20h00 – 22h00**

Distribution des médicaments pour la nuit.

### **22h30**

Repos de nuit. Les patients sont priés de se rendre dans leur chambre pour favoriser le rythme de la nuit, trouver leur calme et sérénité pour le sommeil.



## NOS ATTENTES PARTAGÉES

- » Afin de favoriser une bonne entente, **le respect** sera la priorité dans toutes les situations.
- » Pour favoriser une dynamique positive à l'étage, **aucune forme de violence** ne sera acceptée.
- » Tout le monde est invité à maintenir la station dans un **état propre et ordonné**.
- » **L'intimité** de chacun est primordiale. Afin de respecter ceci, il est interdit d'entrer dans les chambres des autres patients mais également de prendre ou utiliser des objets qui ne vous appartiennent pas.
- » Chaque patient aura l'opportunité de **parler avec les soignants et médecins** afin de définir ses objectifs, de parler de ses doutes, ses craintes ou pour toutes autres questions.
- » Les patients seront encadrés et motivés à participer aux **tâches journalières ainsi qu'aux activités proposées**. Pour favoriser votre rétablissement de façon rapide et efficace, il est essentiel d'accepter la thérapie prescrite par le médecin.
- » La consommation / possession de **drogues illégales, boissons alcoolisées ainsi que les médicaments non prescrits** entraînent une interruption de la prise en charge à l'étage.
- » **Les boissons énergisantes, cafés** sont des boissons avec des substances qui ne favorisent pas votre bonne prise en charge. Nous vous prions de ne pas consommer ni d'apporter de boissons énergisantes à l'étage.
- » Afin de garantir votre propre **sécurité** et celle de l'étage, une fouille de vos affaires sera faite lors de chaque admission ainsi que lors de votre retour de sortie.
- » Un **fumoir** est à votre disposition uniquement pour fumer. Pour le bien-être de tous, merci de respecter sa propreté. Ce fumoir n'est accessible uniquement aux patients hospitalisés.
- » Les **heures de visites** sont prévues de 14h30 à 18h00 et de 18h30 à 20h00.
- » La **sortie** est autorisée tous les jours de 14h30 à 18h00 et de 18h30 à 20h00, si le médecin l'autorise. De même pour les sorties autorisées les weekends et jours fériés de 10h00 à 12h00.

- » Pour le bien-être de tous, nous nous efforçons de limiter les **nuisances sonores et lumineuses** après 22h30. Veuillez dès lors rejoindre votre chambre à partir de cette heure.
- » Les **horaires des repas** sont les suivants :  
*Petit déjeuner* 08h00 à 8h45  
*Déjeuner* 12h00 à 12h45  
*Dîner* 18h00 à 18h45
- » Les **repas sont proposés à l'hôpital**. Pour une harmonisation des prises en charge des patients ainsi que pour l'entente et le respect à l'étage, veuillez ne pas apporter ou commander des repas de l'extérieur.
- » Veuillez faire attention à vos **objets de valeur**. En cas de vol ou de perte, l'hôpital ne pourra être tenu responsable. Vous avez la possibilité de rendre vos objets de valeur au bureau ou de les déposer dans le coffre-fort dans votre chambre.

- » Pour le respect de la **protection des données** ainsi que de la vie privée de tout le monde, il est absolument défendu de faire des vidéos ou de prendre des photos ainsi que toute autre forme d'enregistrement. Veuillez signaler toute violation de cette réglementation au personnel.

Nous vous remercions pour votre aide. Il s'agit d'un soutien important dans la réalisation de nos objectifs communs.

## NUMÉROS / LIENS UTILES

### Ombudsman

 (+352) 26 27 01 01

**VISAVI** Service d'information et de consultation pour femmes

 (+352) 26 48 26 82

**Fraenhaus** - Refuge pour femmes victimes de violence conjugale

 (+352) 44 81 81

### SOS Détresse

 (+352) 45 45 45

### AMA asbl

**Einrichtung für Alkoholentzugstherapie**

 (+352) 26 78 28 58

### Fondation Jugend- an Drogenhëllef

 (+352) 49 10 40

### Quai 57 - Suchtberodungsstell

 (+352) 26 48 04 90

### AFPL asbl

**Association des Familles ayant un proche atteint de Psychose au Luxembourg**

[www.afpl.lu](http://www.afpl.lu)



Droits et obligations  
du patient



Service de  
Psychiatrie aiguë  
CHdN



## MES RENDEZ-VOUS

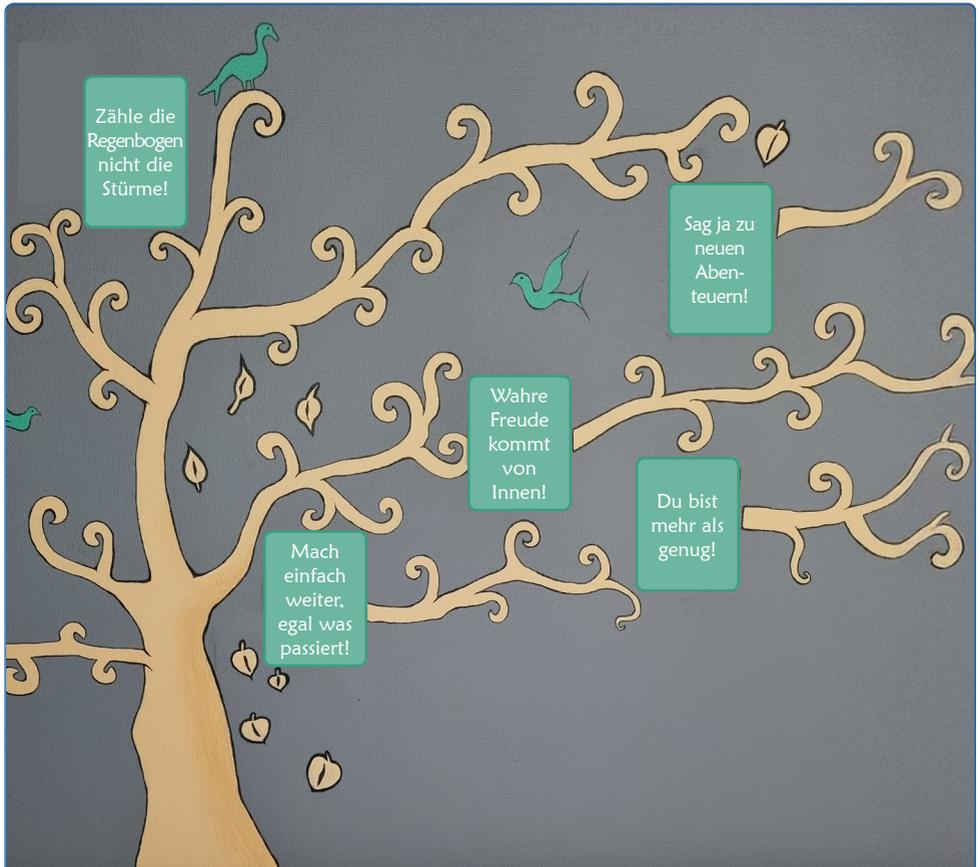
**Assistant social**

**Psychologue**

**Examens médicaux**

**Autres**

Pour des raisons de lisibilité, nous utilisons dans nos publications la forme masculine des désignations de personnes et de professions. Celle-ci doit être comprise de manière neutre et inclut toutes les personnes, quel que soit leur genre.



Zähle die  
Regenbogen  
nicht die  
Stürme!

Sag ja zu  
neuen  
Aben-  
teuern!

Wahre  
Freude  
kommt  
von  
Innen!

Du bist  
mehr als  
genug!

Mach  
einfach  
weiter,  
egal was  
passiert!

Unité de soins 41 - Psychiatrie aiguë  
CHdN Ettelbruck  
☎ (+352) 8166-51450



120, avenue Lucien Salentyng  
L-9002 Ettelbruck  
☎ (+352) 8166-1

10, rue G.-D. Charlotte  
L-9515 Wiltz  
☎ (+352) 8166-9

[www.chdn.lu](http://www.chdn.lu)

Photos Adobe Stock  
SAP 60068 / Juillet 2025